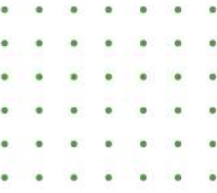




Automatización y Comunicación Inteligente

*Mensajería multicanalidad e IA al
servicio del crecimiento empresarial*





Quiénes Somos

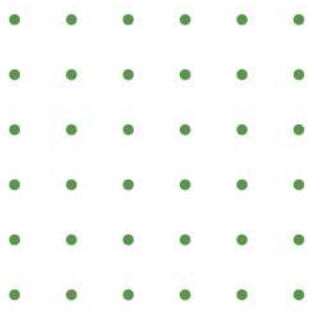
Empresa líder en soluciones de comunicación digital con más de una década de experiencia. Nos especializamos en ofrecer servicios innovadores que permiten a las empresas mejorar su comunicación con clientes y optimizar procesos internos.



Nuestra misión es transformar la comunicación empresarial con tecnología de vanguardia, facilitando interacciones ágiles, seguras y eficientes.



Nuestras soluciones de Mensajería para Empresas



Envío Masivo de SMS

- Método efectivo para marketing, alertas y recordatorios.
- Alta tasa de apertura y respuesta inmediata.



SMS Bidireccional

- Conversaciones interactivas en tiempo real.
- Ideal para atención al cliente y encuestas.

Nuestras soluciones de Mensajería para Empresas



Autenticación en Dos Pasos (2FA)

- Seguridad mejorada en accesos y transacciones.
- Evita fraudes y protege datos sensibles.



SMS Certificados

- Validez legal gracias a nuestra condición de operador con registro en la CNMC.
- Cada SMS certificado genera un archivo PDF con toda la evidencia documentada.

Beneficio para cualquier negocio: Todos estos servicios se pueden adaptar a tiendas, restaurantes, empresas de servicios y más, permitiendo una comunicación eficaz y oportuna.

Nuestras soluciones de
Mensajería para Empresas

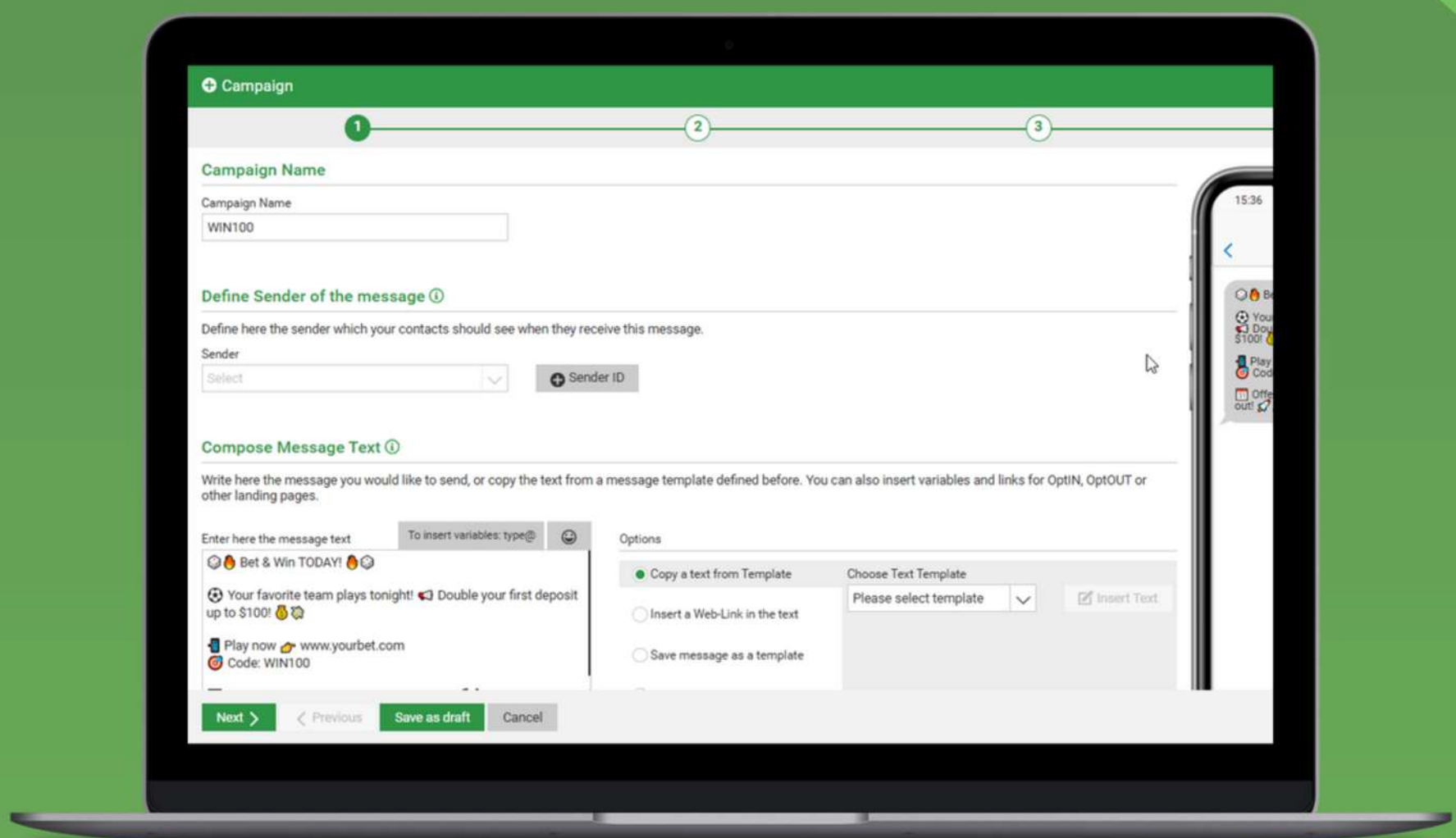
CPASS: La Plataforma Omnicanal para Empresas

Solución integral para la gestión de comunicación
multicanal en una sola plataforma.



CPASS

Principales Características

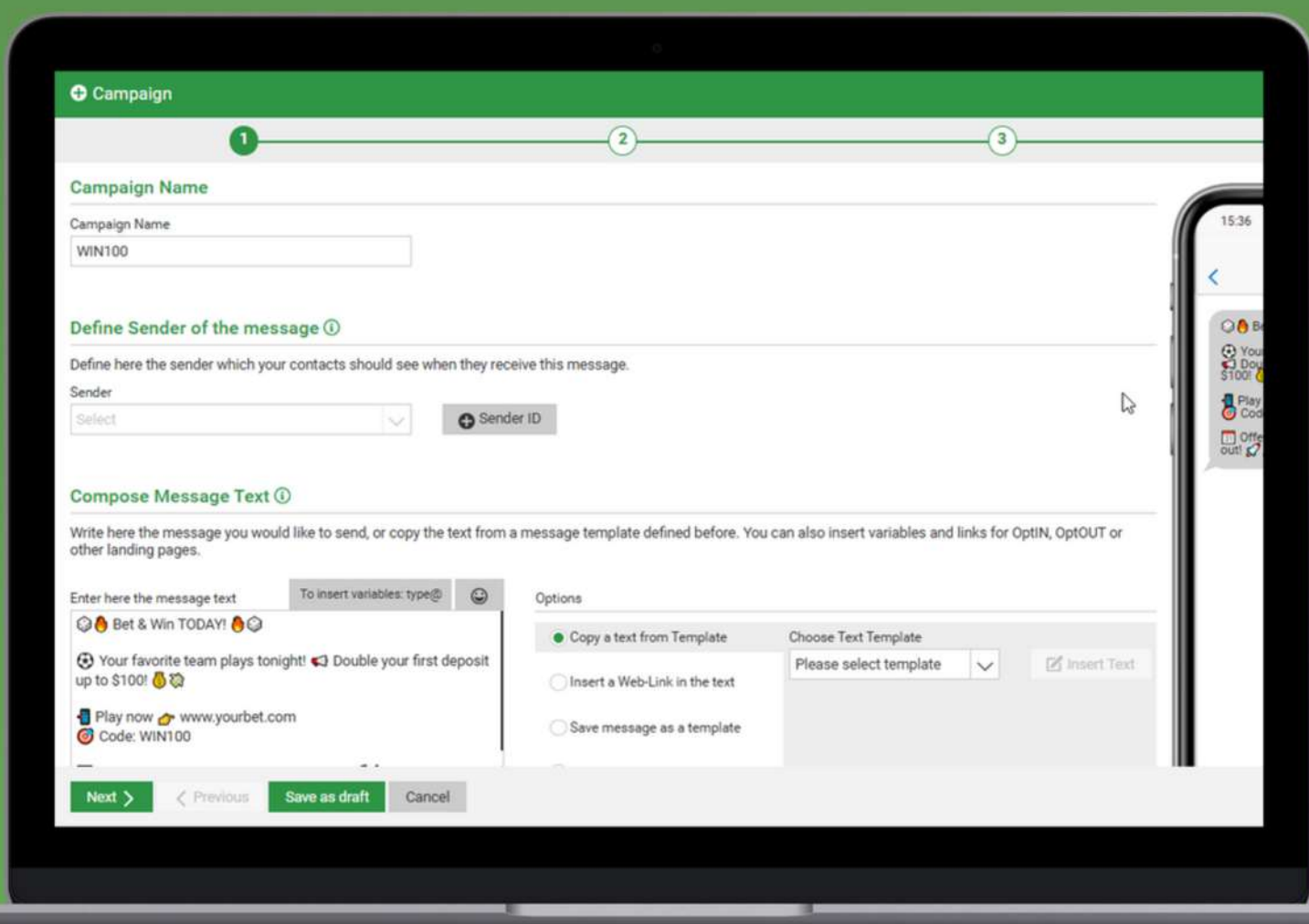


Creación y gestión de campañas

- Diseño y envío de campañas de mensajería en múltiples canales desde una única interfaz.
- Personalización avanzada con segmentación específica y contenido enriquecido.
- Programación automatizada basada en el comportamiento del usuario.

CPASS

Principales Características



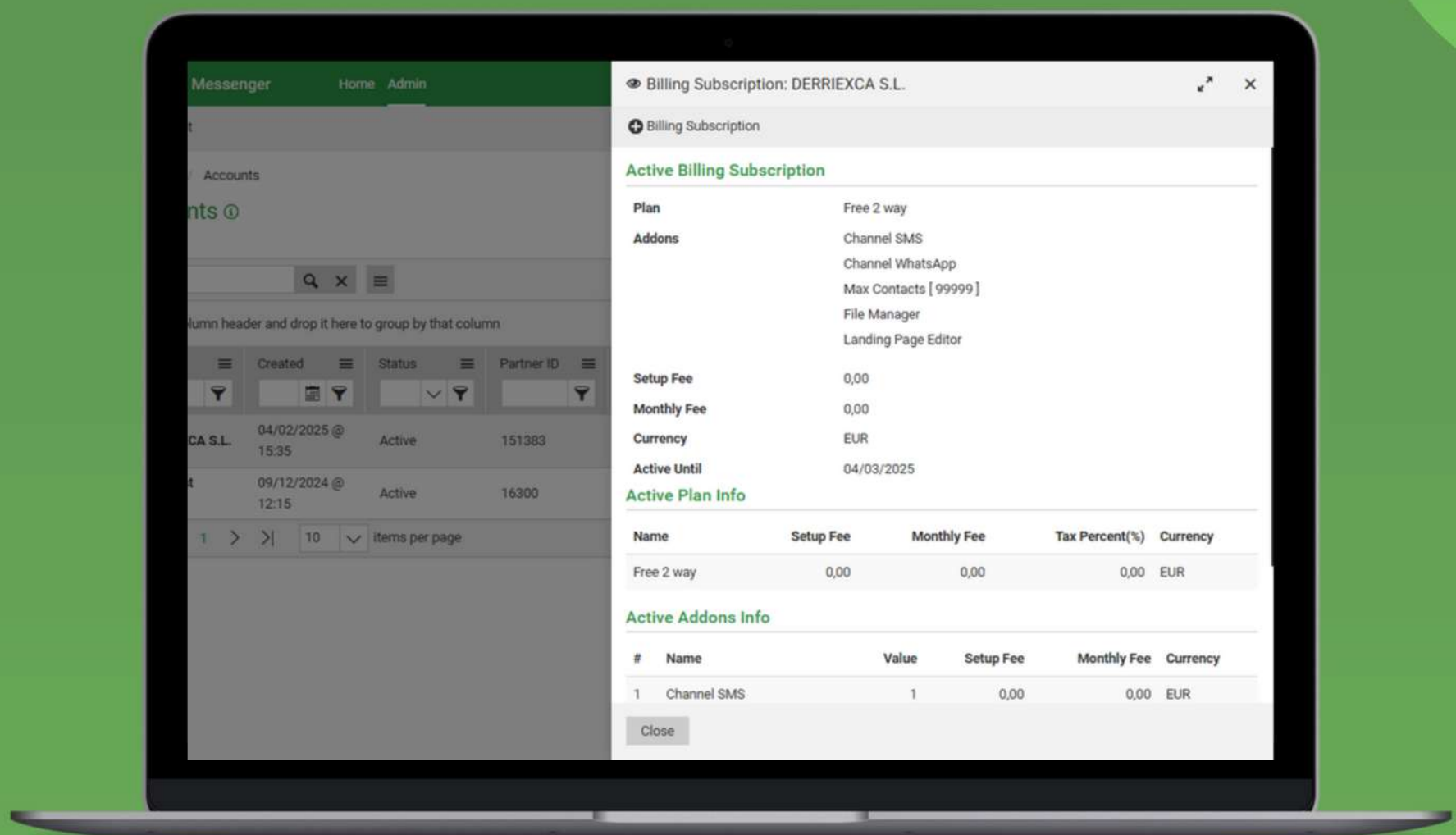
Easy Dialog (Aplicación de chat)

- Chats bidireccionales con clientes.
- Integración con chatbots para automatización.
- Compatible con SMS, RCS, WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, Telegram, Email, etc.



CPASS

Principales Características

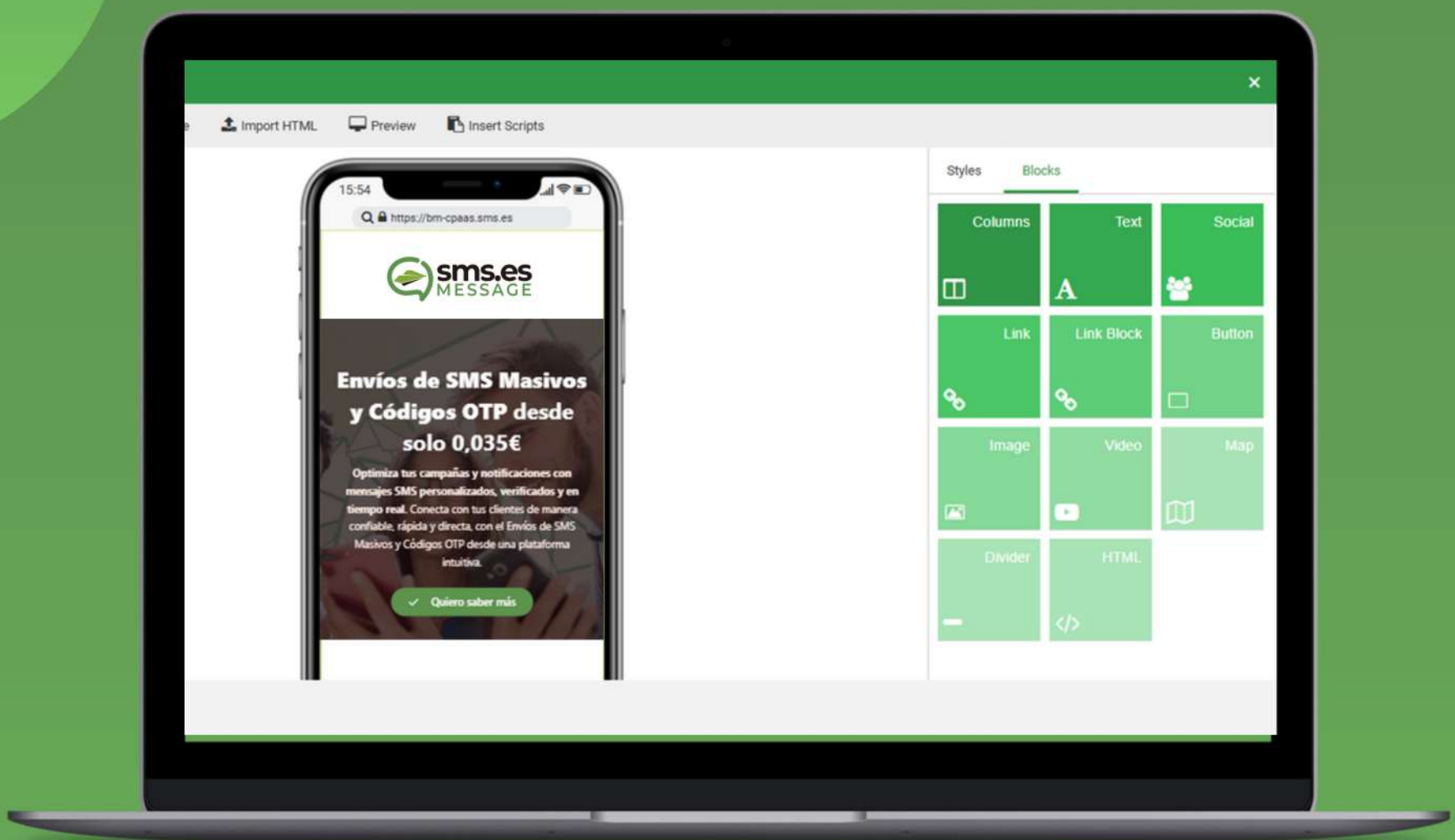


Administración y Finanzas

- Supervise todas las cuentas de clientes desde un único panel de control.
- Interfaz segura para la gestión de campañas y conversaciones.
- Gestión automatizada de finanzas y facturación.
- Registros de mensajes para asistencia y análisis.
- Fácil recarga de crédito.

CPASS

Principales Características

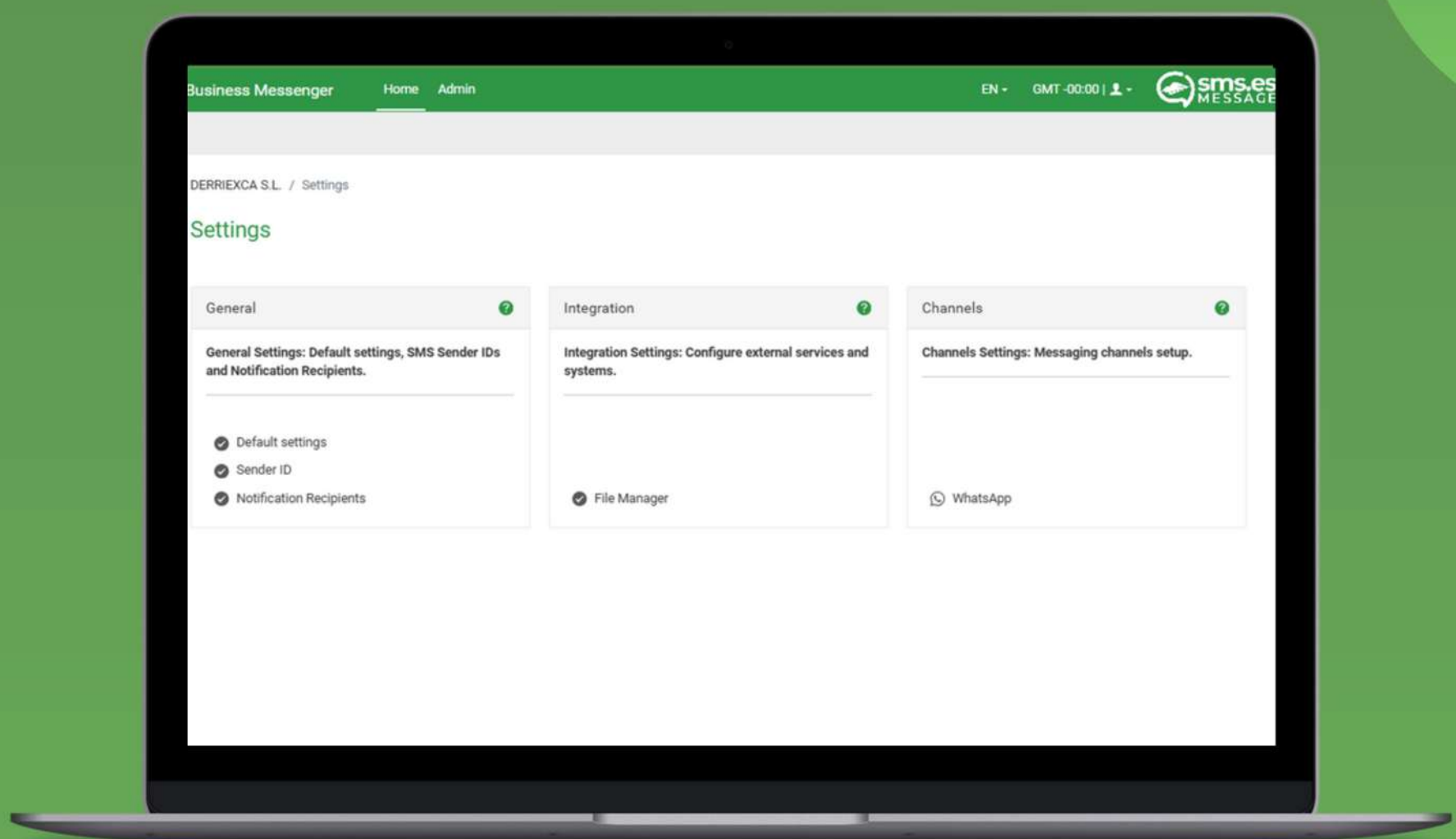


Gestor de Landing Pages

- Cree fácilmente páginas de destino con el editor de arrastrar y soltar.
- Integración con HTML personalizado.
- Seguimiento y análisis del rendimiento.
- Entrega rápida de contenidos con CDN.
- Scripts de seguimiento personalizados.

CPASS

Principales Características



Integración con Api

- Plataforma totalmente basada en API para integraciones flexibles.
- Conexión con CRM, ERP y otros sistemas para automatización avanzada.
- API para gestión de canales, chatbots y automatización de marketing.
- API de contacto para la actualización y eliminación de datos.
- API de mensajería bidireccional para interacciones en tiempo real.

Uso de Canales de Marketing



Notificaciones,
alertas,
recordatorios



Atención al cliente,
promociones
personalizadas



Atención instantánea,
interacción con
clientes



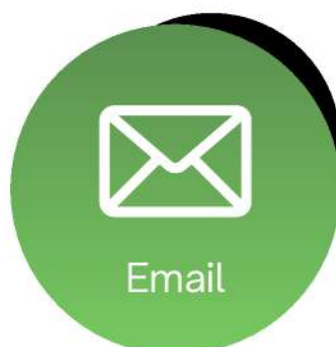
Comunicación
interna, mensajes
grupales



Mensajes
enriquecidos,
botones interactivos



Mensajería directa,
interacción en
redes



Newsletters,
promociones
detalladas



Campañas de
fidelización,
ofertas exclusivas



CPASS

Casos de uso en clientes



Hospital Oncológico: SMS, WhatsApp y Chatbot Bidireccional para Gestión de Citas.



SMS Automatizados para Recordatorios y Confirmaciones

- ▶ **Clave:** Mensajes cortos y claros con opción de respuesta.

WhatsApp + Chatbot para Autogestión

- ▶ **Clave:** Flujos conversacionales con IA para reprogramar, consultar o anular citas.

Notificaciones de Resultados (WhatsApp Seguro)

- ▶ **Clave:** Envío de alertas cuando los análisis están disponibles (con autenticación previa).



CPASS

Casos de uso en clientes



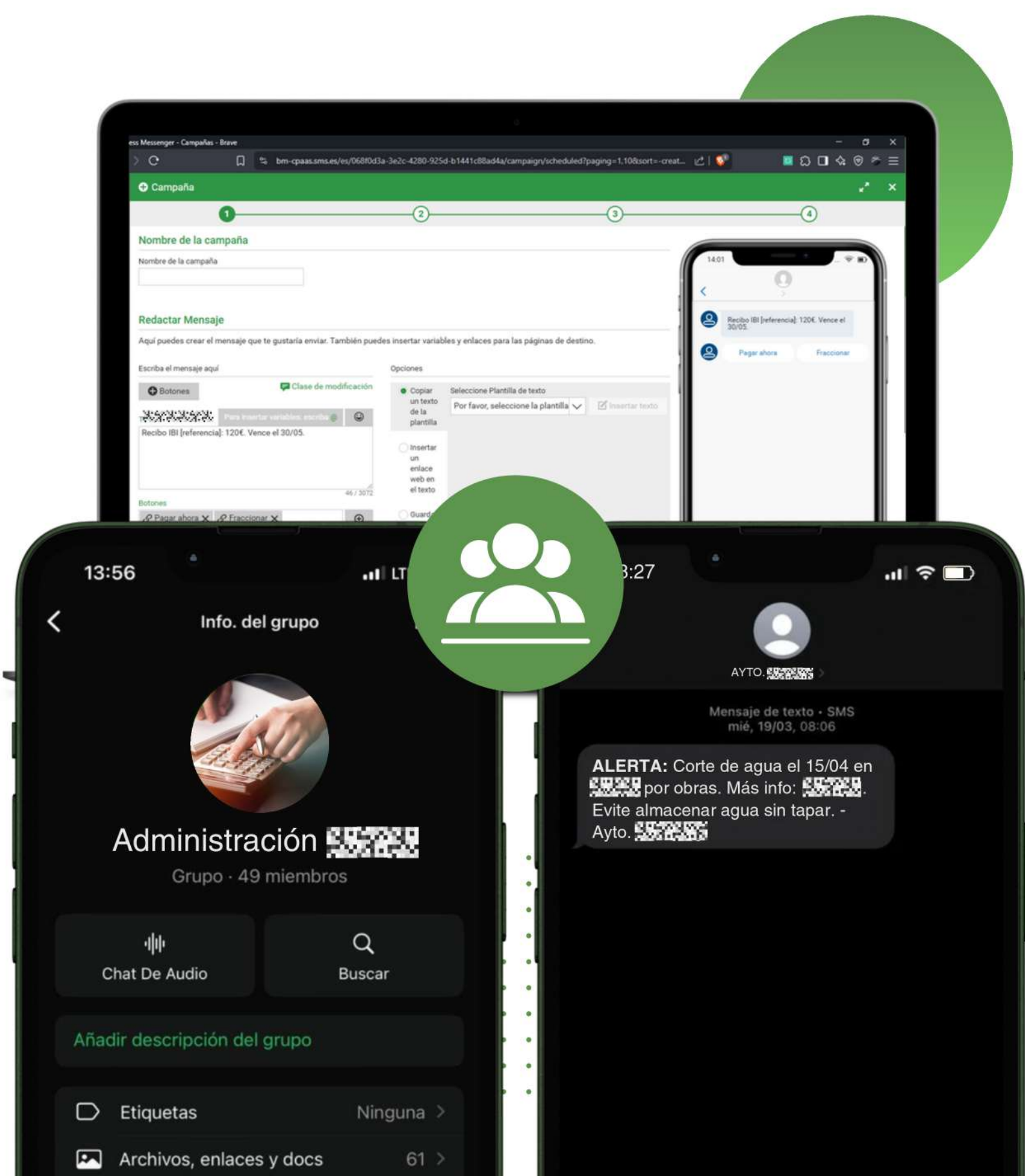
Ayuntamientos y corporaciones municipales: Alertas, Recaudación y Comunicación Interna

Alertas de emergencia inundaciones o desastres naturales (SMS y WhatsApp)

Comunicaciones de recaudación y documentación, facturas o recibos (WhatsApp, RCS y SMS)

Comunicaciones de eventos culturales o deportivos, solicitud de citas (Whatsapp con Agentes Chatbot IA)

Gestión y control de grupos de chat internos y canales informativos (Whatsapp y Telegram)



CPASS



Casos de uso en clientes

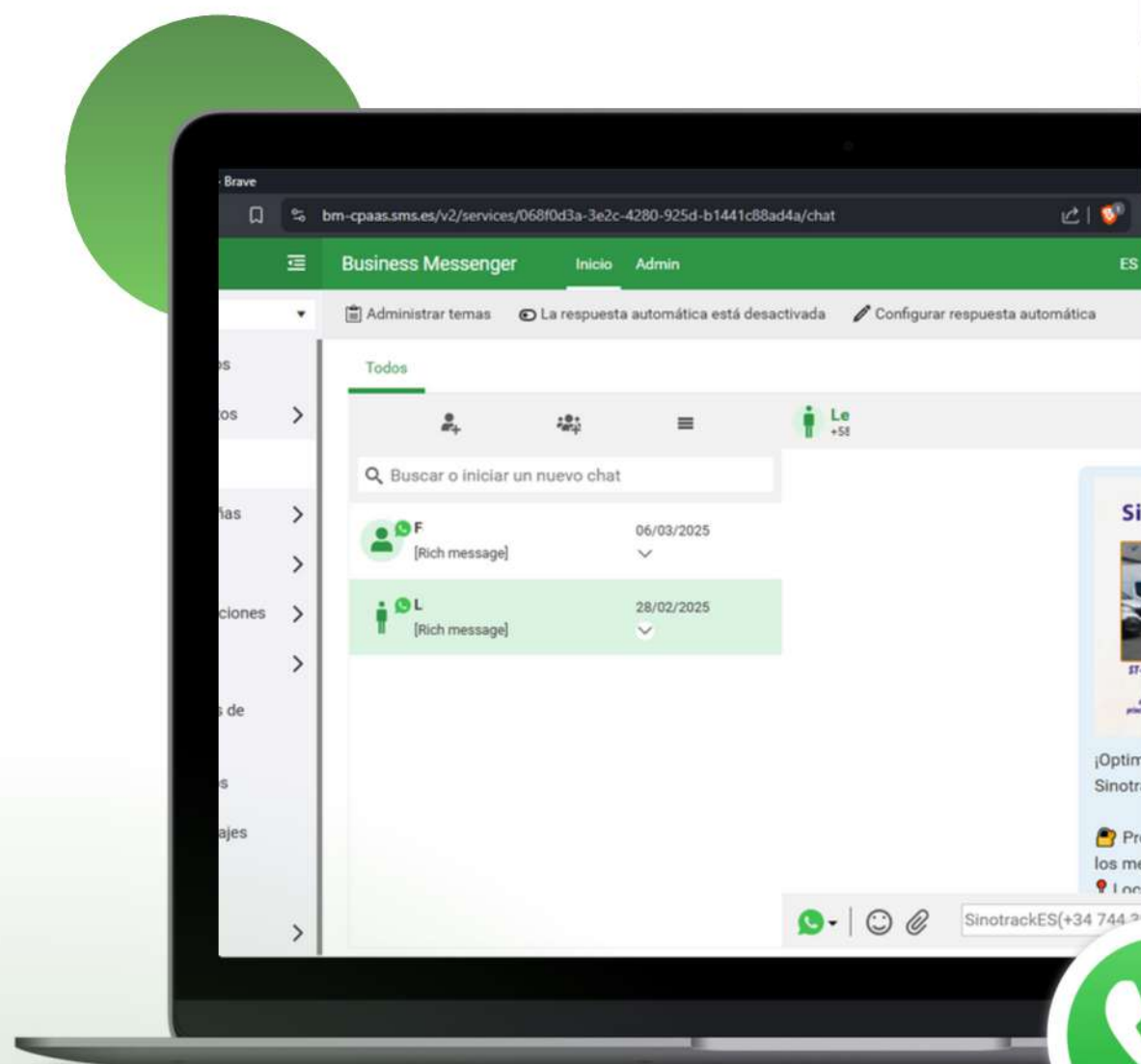
Uso de WhatsApp para engagement y ventas.

Comunicación Personalizada = Mayor Conversión

Usar WhatsApp para enviar mensajes personalizados (nombre, historial de compras, gustos) con ofertas, diseños exclusivos o seguimiento postventa.

Atención en Tiempo Real = Cierre Rápido de Ventas

Usar chatbots + respuestas inmediatas para consultas de diseños, presupuestos o agendar visitas.



Campañas de SMS para notificaciones y coordinación de proyectos.

SMS de Confirmación de Servicio

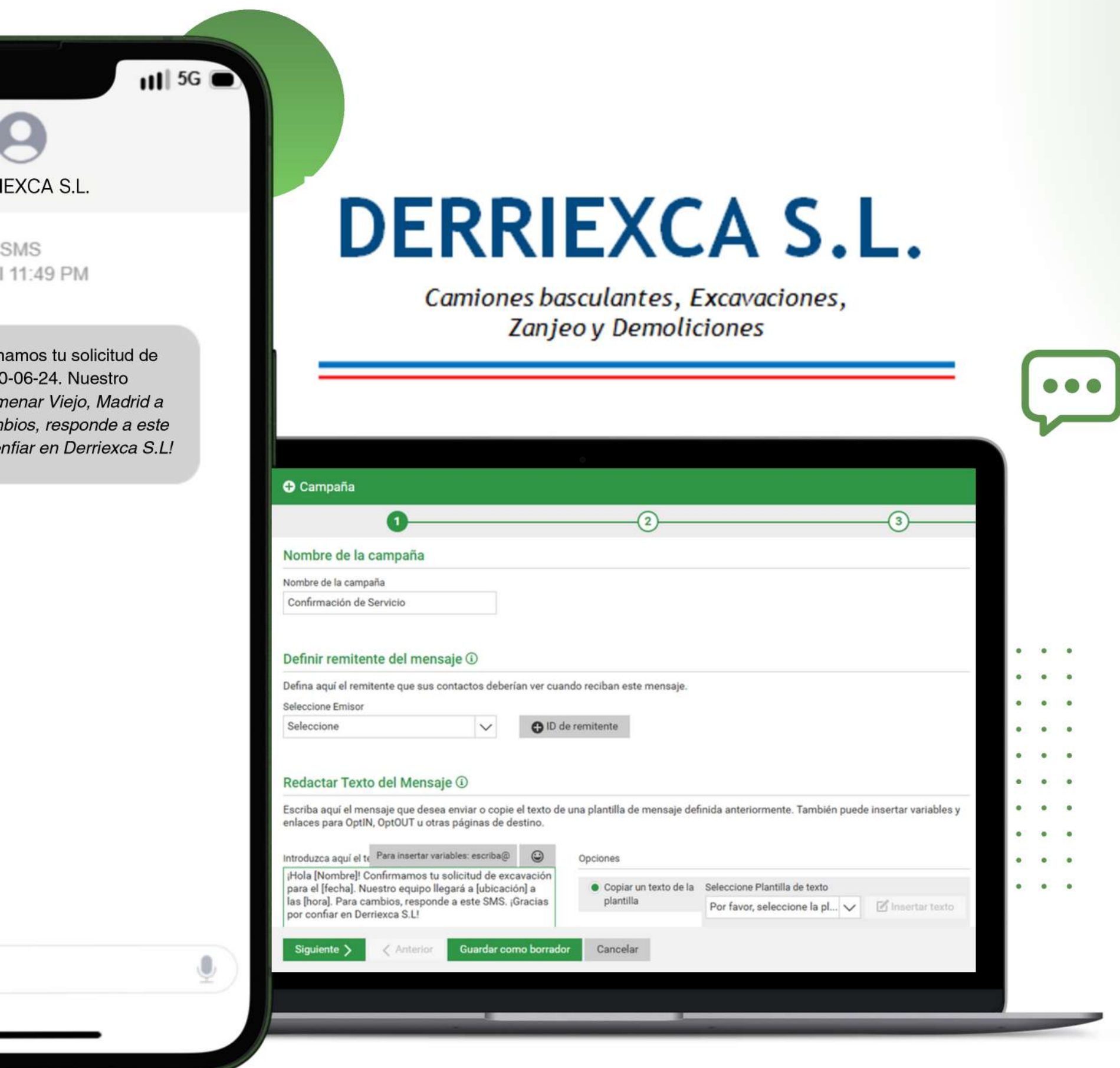
- **Objetivo:** Confirmar detalles y reducir no-shows.

SMS de Coordinación con el Cliente

- **Objetivo:** Agilizar cambios de agenda por imprevistos.

SMS de Alerta para Equipos (Interno)

- **Objetivo:** Comunicación rápida con operarios.



CPASS

Casos de uso en clientes



Campañas omnicanal para concursos y ofertas.



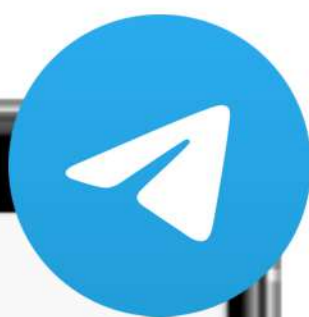
Grupos/Canales = Fidelización 24/7

Contenido exclusivo con diseños antes del lanzamiento, tutoriales de organización, tendencias, encuestas interactivas, ofertas y promociones

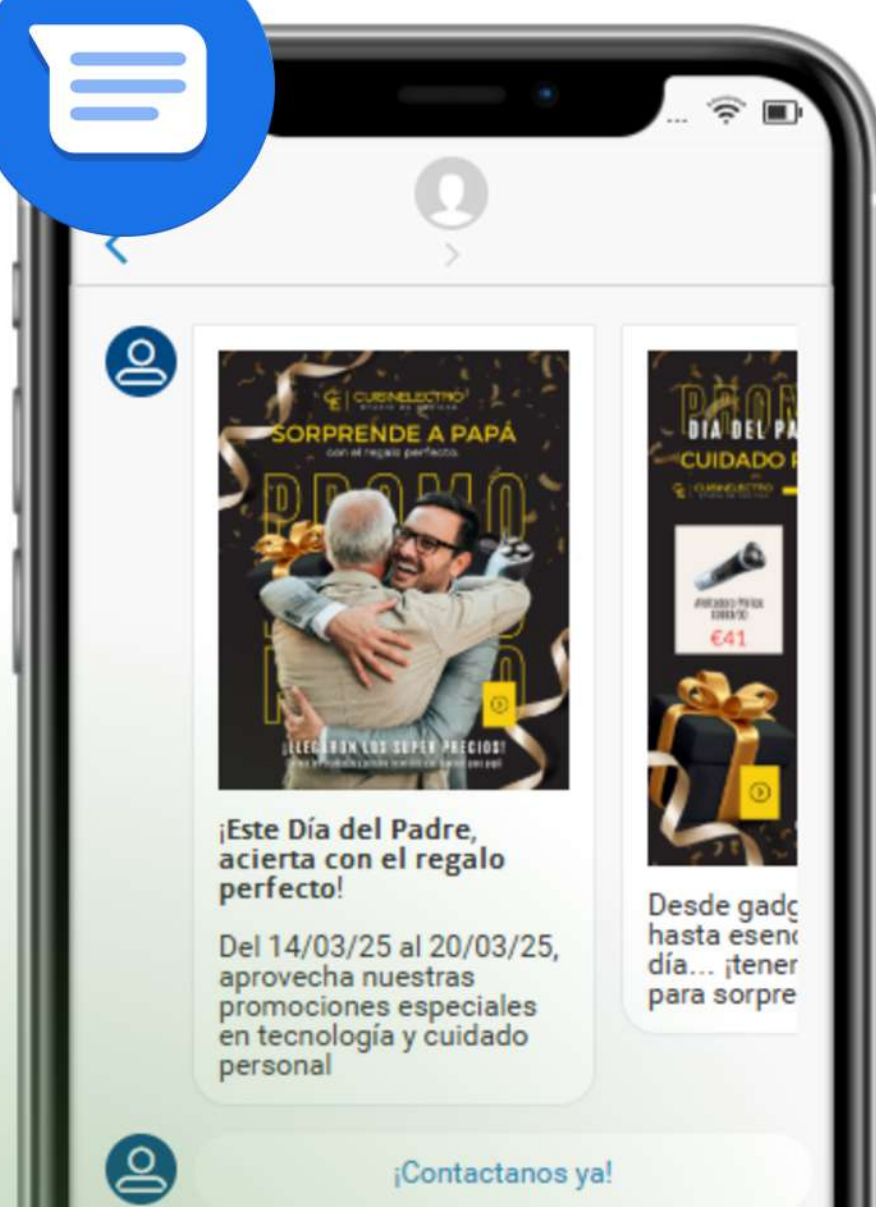
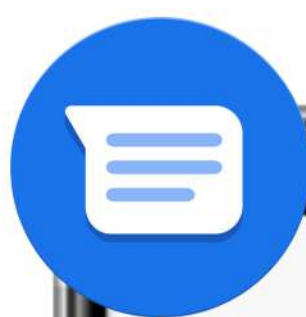
Interactividad sin Apps = Mayor Conversión

Usar botones integrados ("¡Contactanos ya!", "Ver Catálogo", "Agendar Cita") y carruseles de imágenes sin redireccionar a webs externas.

Telegram



RCS





CPASS

Casos de Uso para Diversos Negocios

Restaurantes: Reservas automáticas y promociones con WhatsApp/SMS.

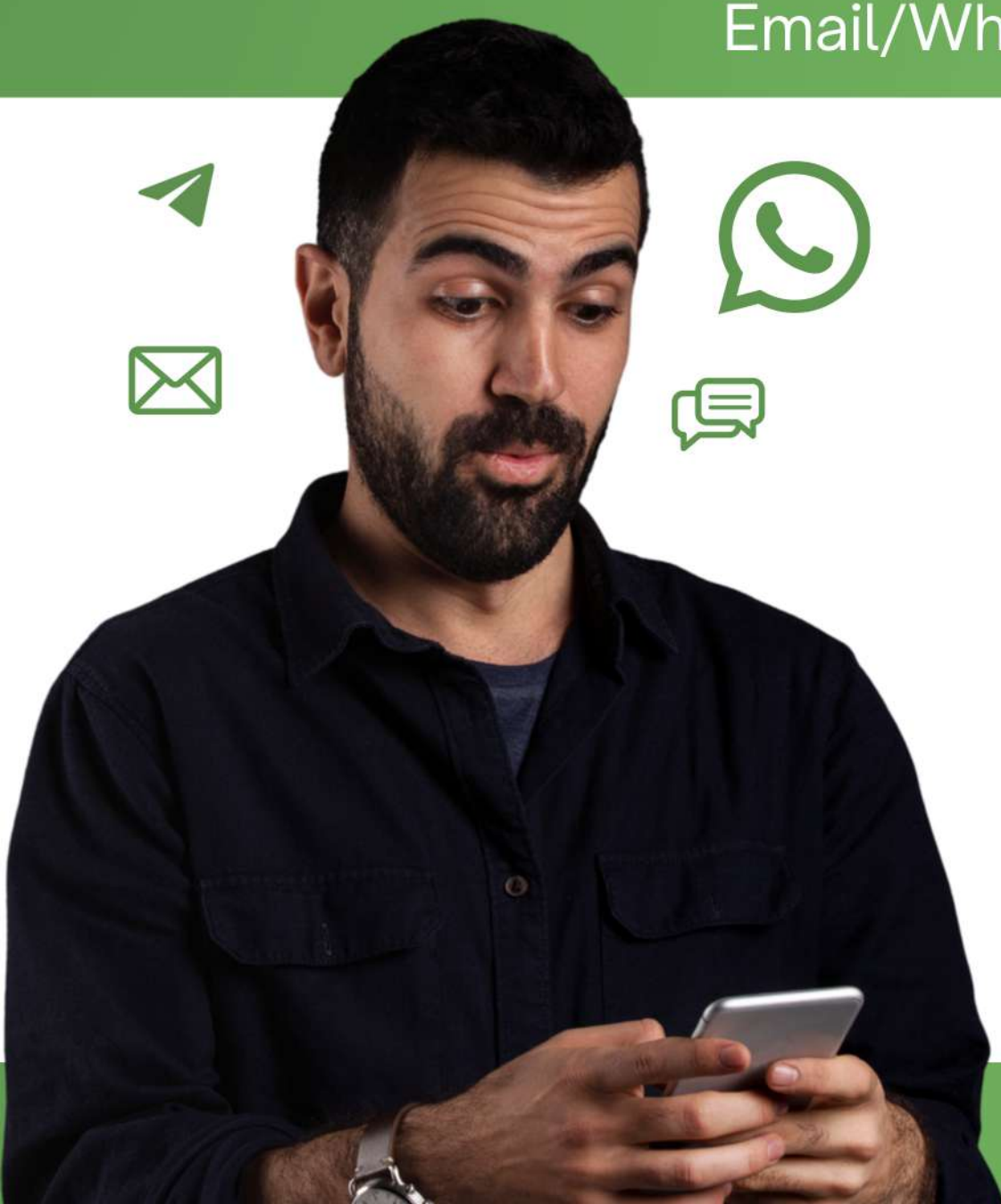
Tiendas de Ropa: RCS con imágenes y botones interactivos.

Negocios Pequeños: Chatbots IA para atención automatizada.

Clínicas y Consultorios: Recordatorios de citas con SMS.

Gimnasios: Promociones y seguimiento con Telegram/Whatsapp/RCS.

E-commerce: Recuperación de carritos con Email/WhatsApp.





Nuestras soluciones de **Mensajería para Empresas**

Agentes Chatbot con IA

Powered by: **HALO** AI

Plataforma de inteligencia artificial diseñada para optimizar la comunicación y automatizar procesos empresariales.

- ▶ **Solución escalable y adaptable** a diferentes sectores como retail, banca, telecomunicaciones y más.
- ▶ **Integración con múltiples canales** digitales para ofrecer una experiencia omnicanal.

Características Clave

Automatización Inteligente

Operaciones 24/7 sin intervención humana, permitiendo mayor eficiencia.

Interacciones Personalizadas

Respuestas contextuales adaptadas a cada cliente en tiempo real.

Integración con APIs

Compatible con CRM, ERP y otras plataformas empresariales para una gestión unificada.

Seguridad Avanzada

Cumplimiento de normativas y cifrado de datos para garantizar la privacidad.





Beneficios de los Agentes IA



Eficiencia Operativa

Reducción de costos y optimización del tiempo en tareas repetitivas.



Mejora en la Experiencia del Cliente

Atención inmediata, personalizada y sin fricciones.



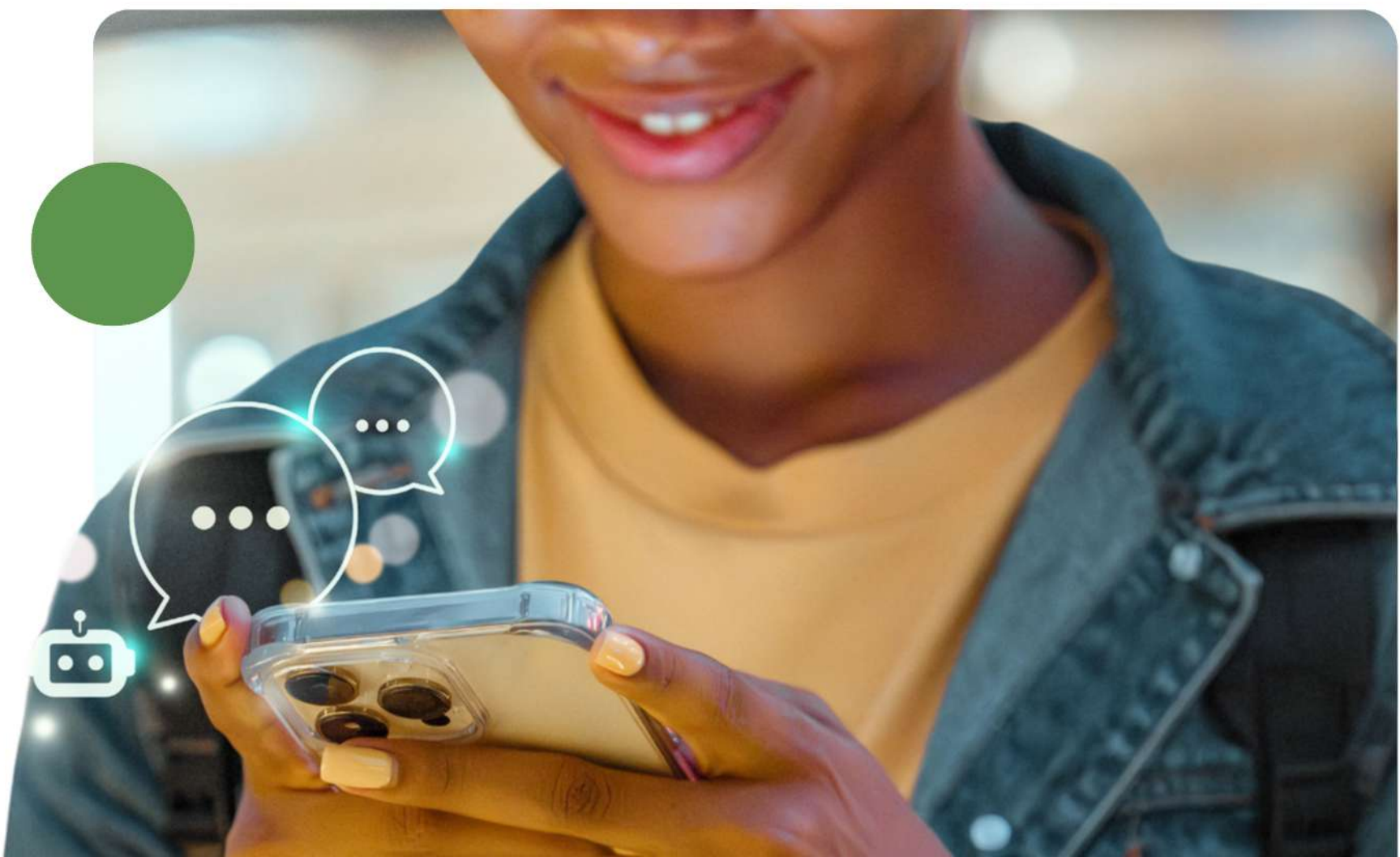
Escalabilidad

Adaptabilidad a empresas de cualquier tamaño y sector.



Mayor Conversión y Retención de Clientes

Interacciones más efectivas que generan lealtad y ventas.





Casos de Uso



Atención al Cliente

Implementación de chatbots y asistentes virtuales para gestionar consultas y solicitudes.



Marketing Personalizado

Segmentación avanzada y automatización de campañas dirigidas.



Soporte Técnico

Resolución de incidencias mediante agentes virtuales especializados.



Análisis Predictivo

Uso de IA para detectar tendencias y optimizar estrategias empresariales.



Gestión de Operaciones

Automatización de tareas como facturación, agendamiento y seguimiento de pedidos.





Impacto y Beneficios Claves

De nuestras soluciones de Mensajería para Empresas

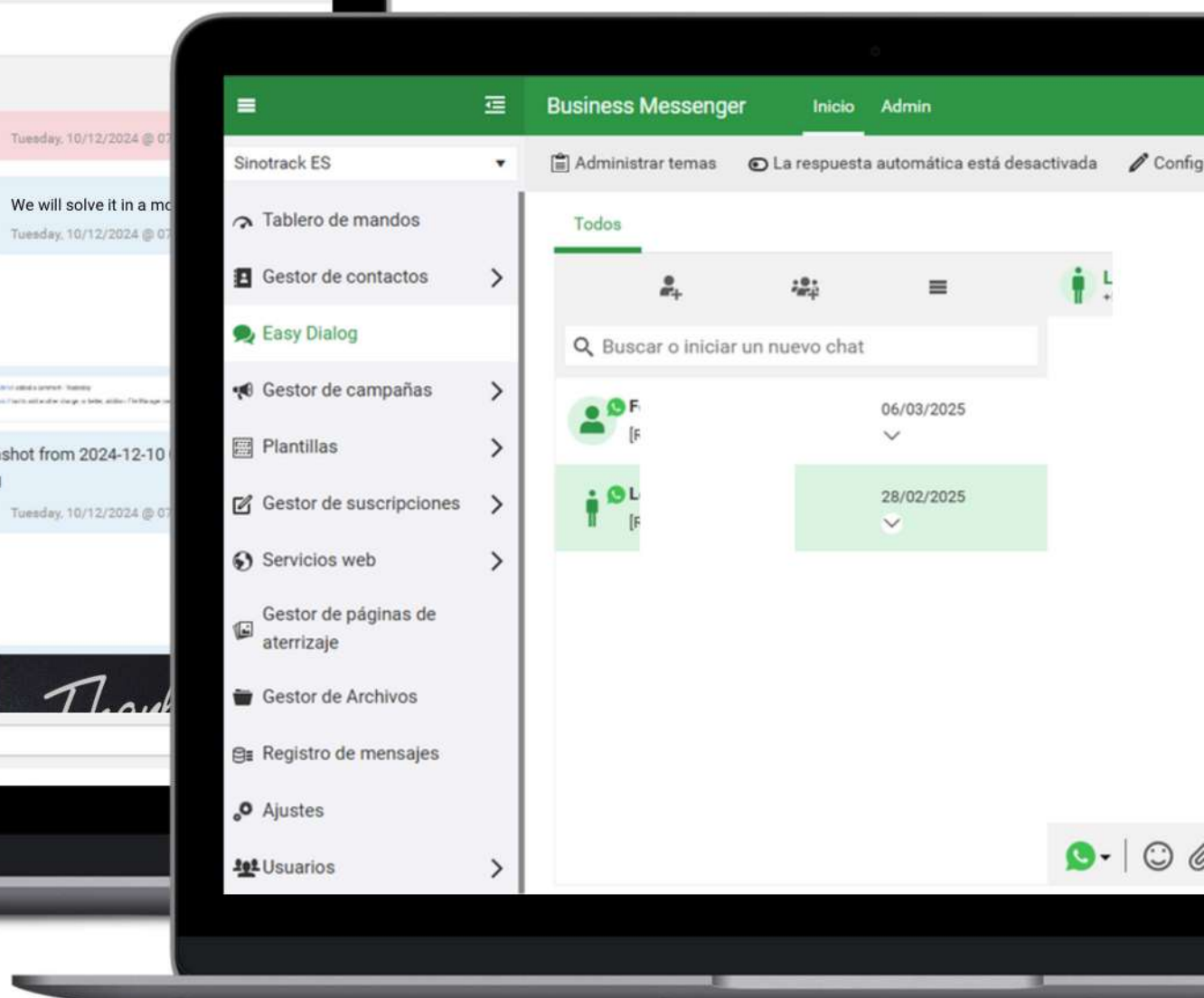
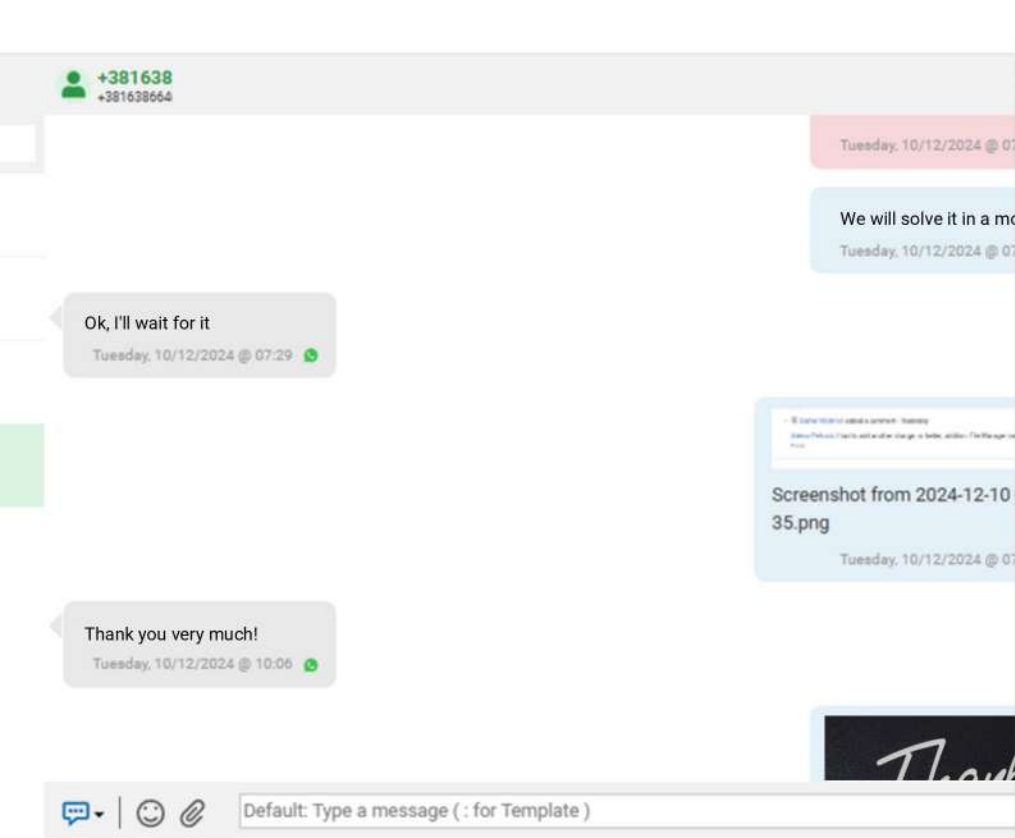
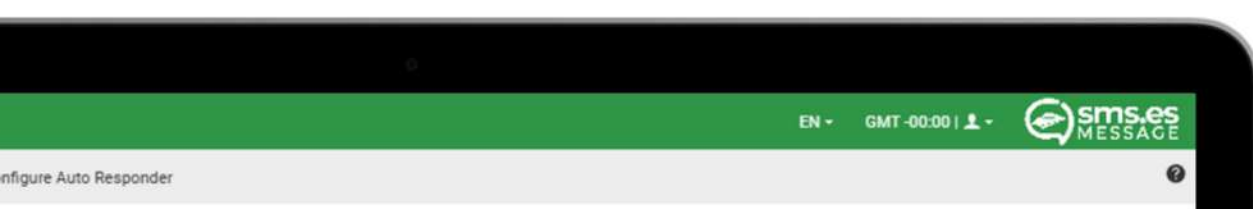
40% menos
tiempo en
gestión de
campañas.

25% de
ahorro en
costos
operativos.

30% mejora en
precisión y
personalización
de audiencias.

50% más
satisfacción del
cliente gracias a
interacciones
automatizadas.

20% de aumento
en la conversión
de ventas con
estrategias
basadas en IA.





¿Por Qué Elegirnos?

- ✓ Cobertura Global con más de 190 países y 150 operadores.
- ✓ Seguridad y Fiabilidad en cada envío.
- ✓ Soluciones Personalizadas adaptadas a sus necesidades.
- ✓ Atención y Soporte 24/7 para garantizar su éxito.





Contáctanos

¡Convierte tu empresa en un referente en automatización y comunicación inteligente!

En **SMS.es**, estamos comprometidos con brindarle las mejores soluciones de mensajería móvil. Si desea más información sobre nuestros servicios, asesoramiento personalizado o una demostración de nuestra plataforma, **no dude en ponerse en contacto con nosotros.**



+34 608 826 997



info@sms.es



www.sms.es



Spain – Madrid – Malaga.



/sms-es



sms.es_