



Automatización y Comunicación Inteligente

*Mensajería multicanalidad e IA al
servicio del crecimiento empresarial*





Quiénes Somos

Empresa líder en soluciones de comunicación digital con más de una década de experiencia. Nos especializamos en ofrecer servicios innovadores que permiten a las empresas mejorar su comunicación con clientes y optimizar procesos internos.



Nuestra misión es transformar la comunicación empresarial con tecnología de vanguardia, facilitando interacciones ágiles, seguras y eficientes.



Nuestras soluciones de Mensajería para Empresas



Envío Masivo de SMS

- Método efectivo para marketing, alertas y recordatorios.
- Alta tasa de apertura y respuesta inmediata.



SMS Bidireccional

- Conversaciones interactivas en tiempo real.
- Ideal para atención al cliente y encuestas.

Nuestras soluciones de Mensajería para Empresas



Autenticación en Dos Pasos (2FA)

- Seguridad mejorada en accesos y transacciones.
- Evita fraudes y protege datos sensibles.



SMS a Voz

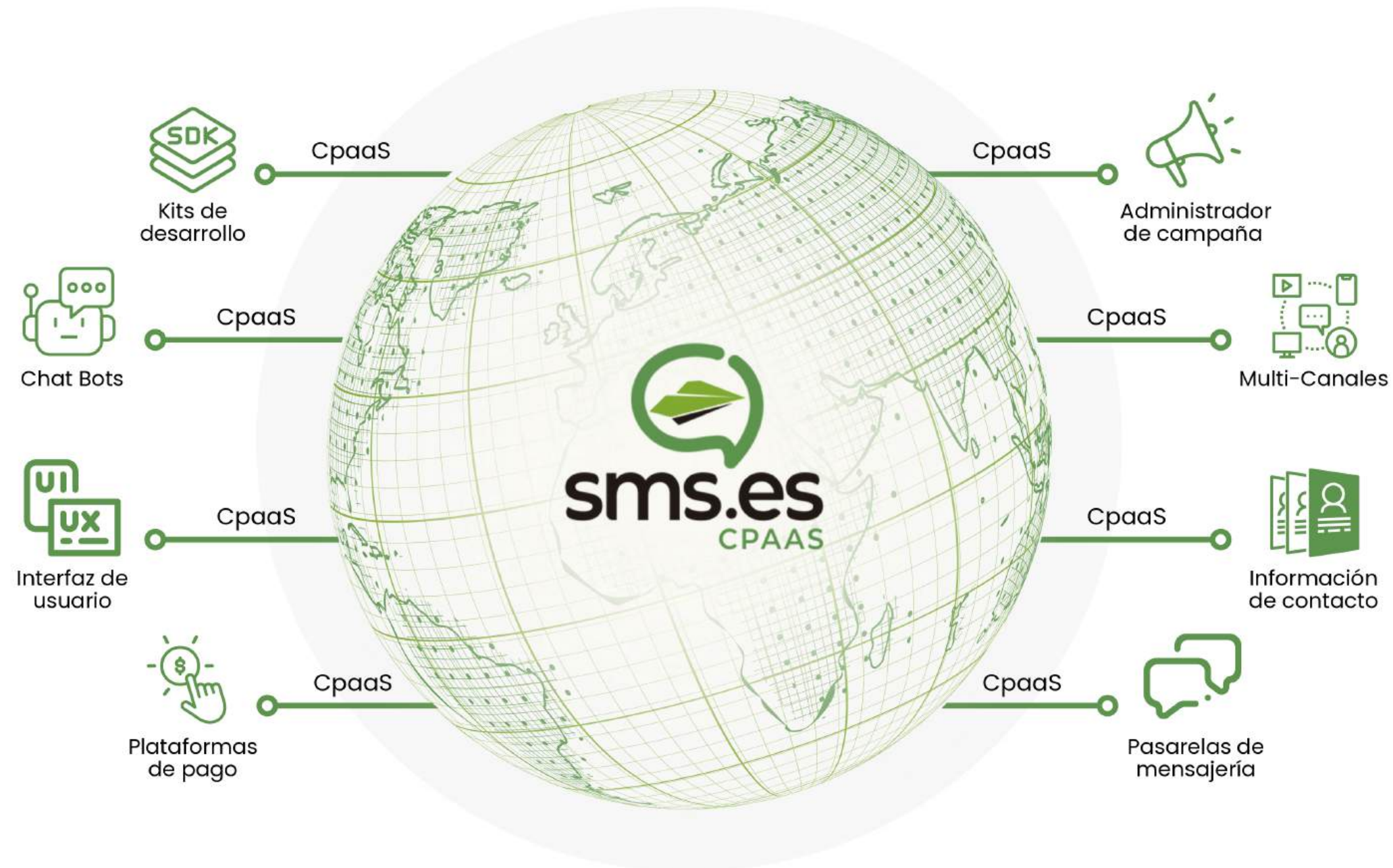
- Convierte mensajes en llamadas automatizadas.
- Facilita la comunicación con clientes que prefieren llamadas.

Beneficio para cualquier negocio: Todos estos servicios se pueden adaptar a tiendas, restaurantes, empresas de servicios y más, permitiendo una comunicación eficaz y oportuna.

Nuestras soluciones de **Mensajería para Empresas**

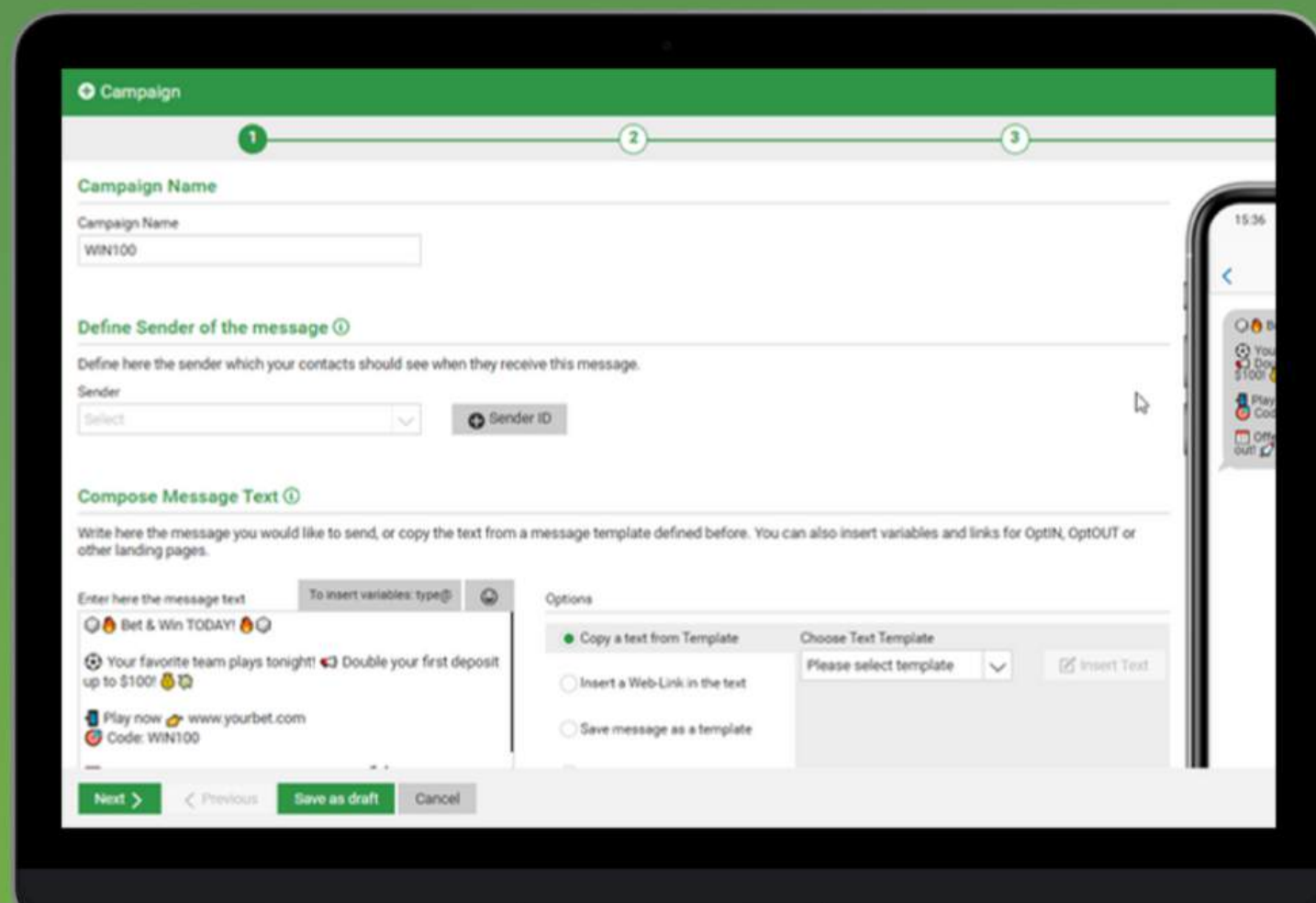
CpaaS: La Plataforma Omnicanal para Empresas

Solución integral para la gestión de comunicación multicanal en una sola plataforma.



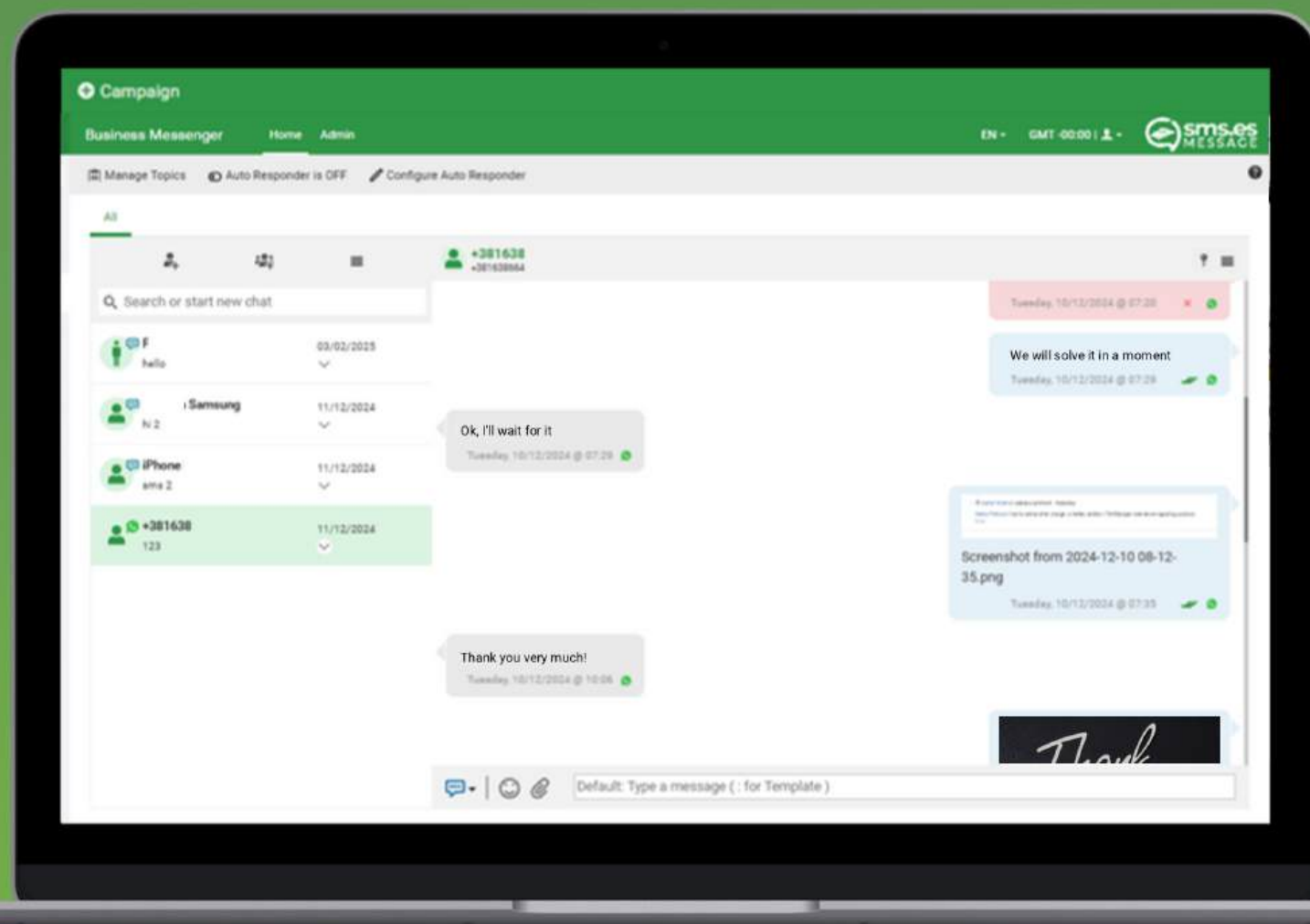
Creación y gestión de campañas

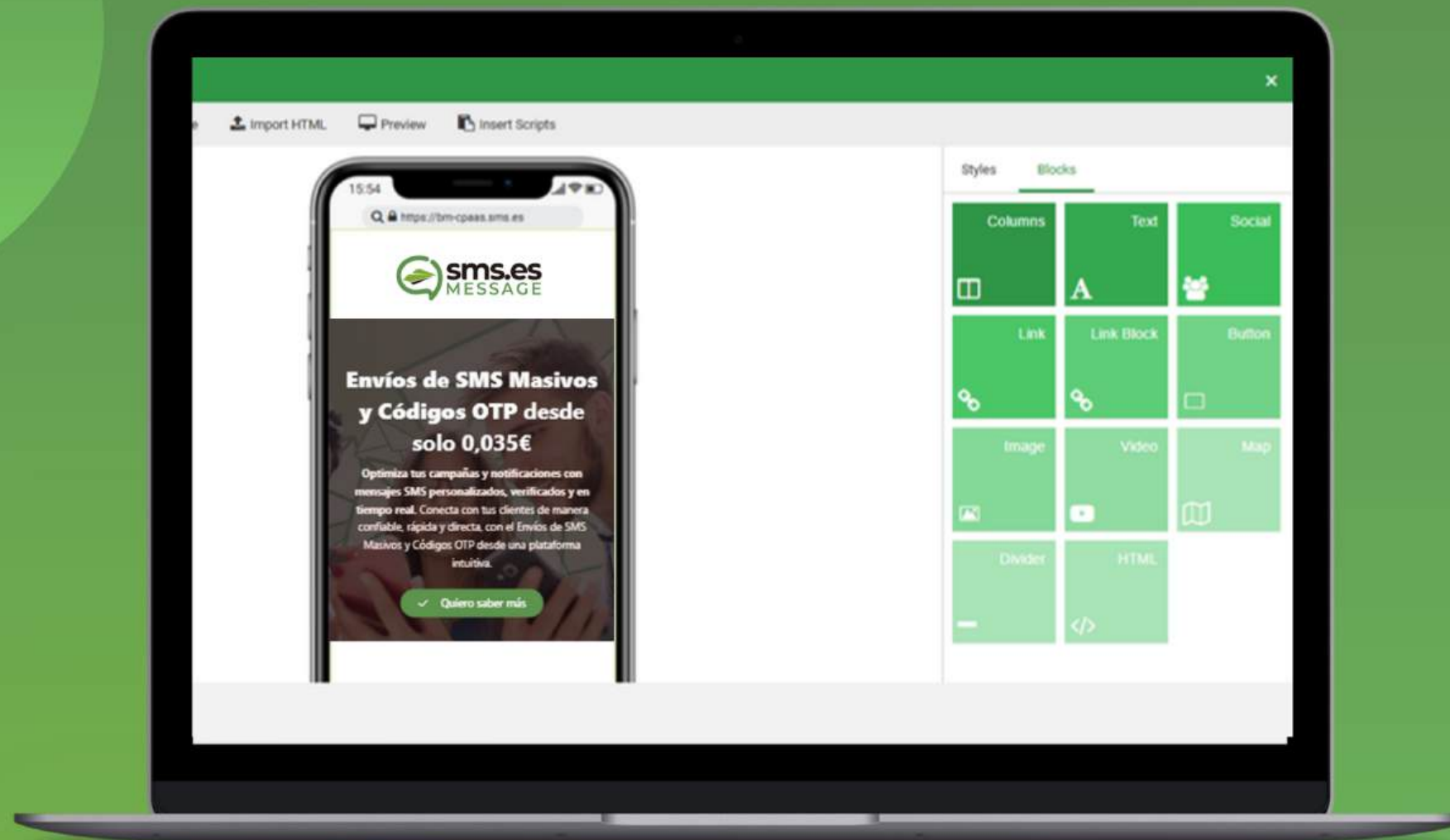
- Diseño y envío de campañas de mensajería en múltiples canales desde una única interfaz.
- Personalización avanzada con segmentación específica y contenido enriquecido.
- Programación automatizada basada en el comportamiento del usuario.



Easy Dialog (Aplicación de chat)

- Chats bidireccionales con clientes.
- Integración con chatbots para automatización.
- Compatible con SMS, RCS, WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, Telegram, Email, etc.



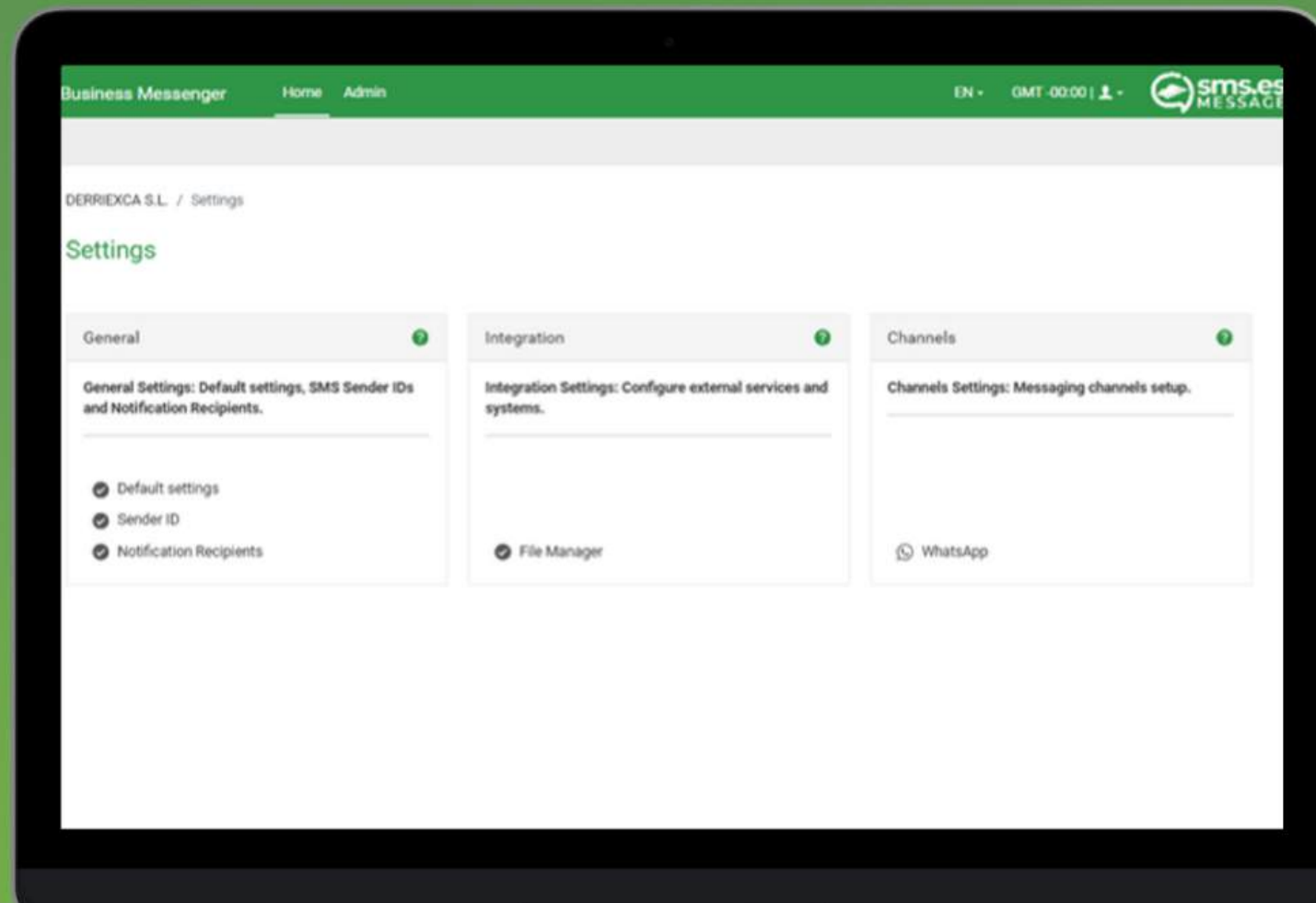


Gestor de Landing Pages

- Cree fácilmente páginas de destino con el editor de arrastrar y soltar.
- Integración con HTML personalizado.
- Seguimiento y análisis del rendimiento.
- Entrega rápida de contenidos con CDN.
- Scripts de seguimiento personalizados.

Integración con Api

- Plataforma totalmente basada en API para integraciones flexibles.
- Conexión con CRM, ERP y otros sistemas para automatización avanzada.
- API para gestión de canales, chatbots y automatización de marketing.
- API de contacto para la actualización y eliminación de datos.
- API de mensajería bidireccional para interacciones en tiempo real.





Cpaas

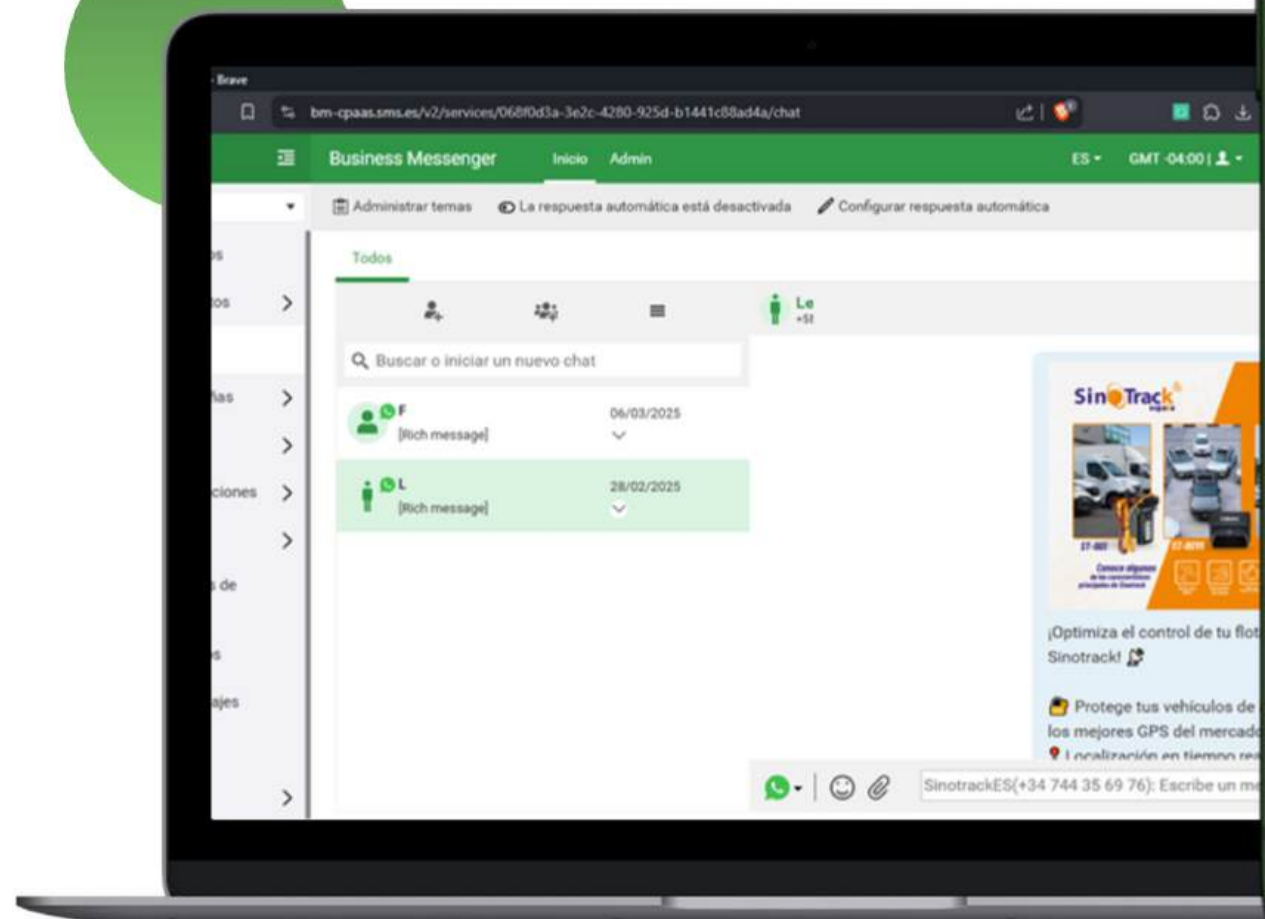
Casos de uso en clientes



Sinotrack
españa



sms.es
CPAAS



Uso de WhatsApp para engagement y ventas.

Comunicación Personalizada = Mayor Conversión

Usar WhatsApp para enviar mensajes personalizados (nombre, historial de compras, gustos) con ofertas, diseños exclusivos o seguimiento postventa.

Atención en Tiempo Real = Cierre Rápido de Ventas

Usar chatbots + respuestas inmediatas para consultas de diseños, presupuestos o agendar visitas.

Cpaas

Casos de uso en clientes



Hospital Oncológico: SMS, WhatsApp y Chatbot Bidireccional para Gestión de Citas.

SMS Automatizados para Recordatorios y Confirmaciones

- ▶ Clave: Mensajes cortos y claros con opción de respuesta.

WhatsApp + Chatbot para Autogestión

- ▶ Clave: Flujos conversacionales con IA para reprogramar, consultar o anular citas.

Notificaciones de Resultados (WhatsApp Seguro)

- ▶ Clave: Envío de alertas cuando los análisis están disponibles (con autenticación previa).



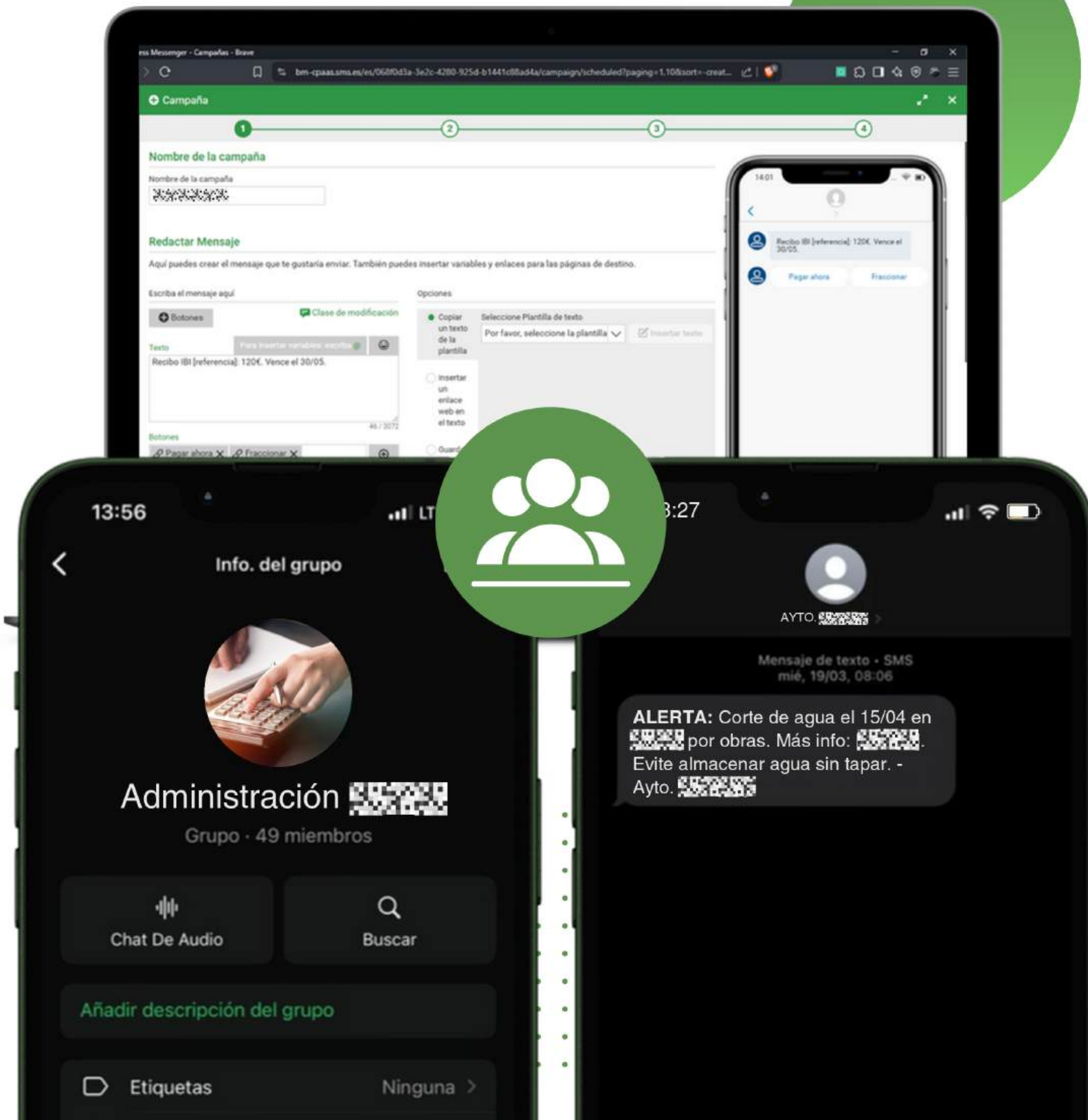
Ayuntamientos y corporaciones municipales: Alertas, Recaudación y Comunicación Interna

Alertas de emergencia inundaciones o desastres naturales (SMS y WhatsApp)

Comunicaciones de recaudación y documentación, facturas o recibos (WhatsApp, RCS y SMS)

Comunicaciones de eventos culturales o deportivos, solicitud de citas (Whatsapp con Agentes Chatbot IA)

Gestion y control de grupos de chat internos y canales informativos (Whatsapp y Telegram)



Cpaas

Casos de uso en clientes

Campañas de SMS para notificaciones y coordinación de proyectos.

SMS de Confirmación de Servicio

- ▶ **Objetivo:** Confirmar detalles y reducir no-shows.

SMS de Coordinación con el Cliente

- ▶ **Objetivo:** Agilizar cambios de agenda por imprevistos.

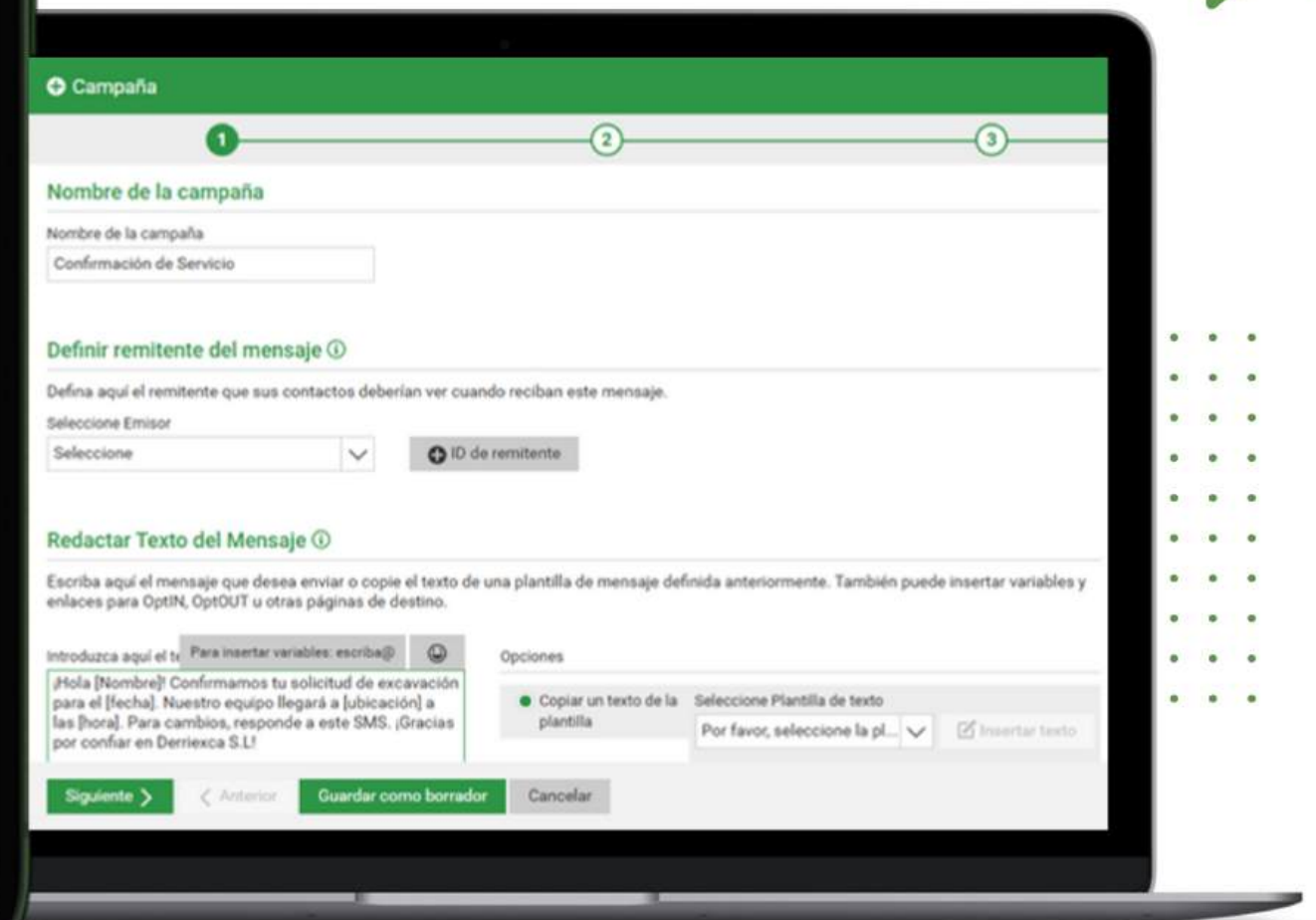
SMS de Alerta para Equipos (Interno)

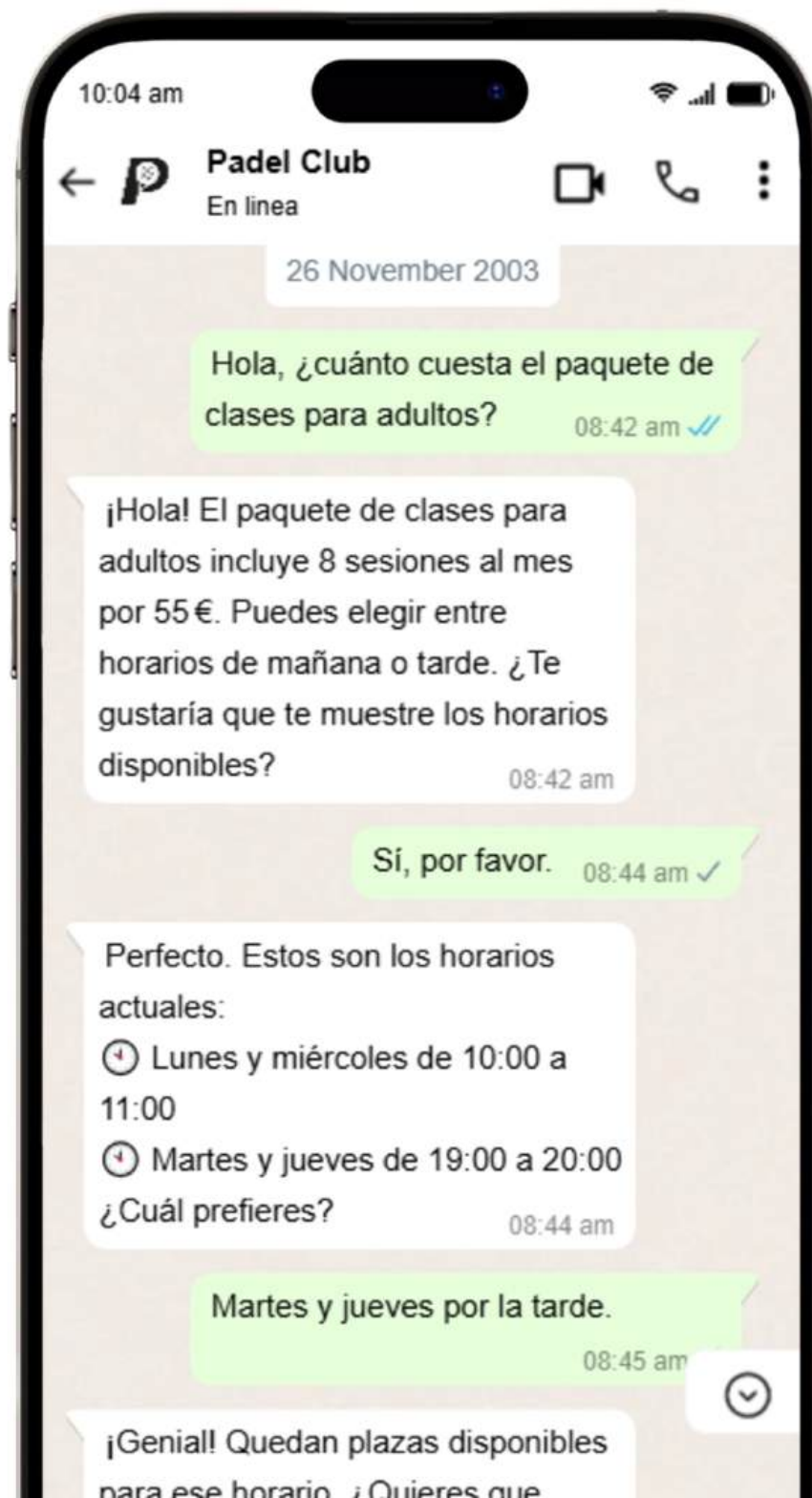
- ▶ **Objetivo:** Comunicación rápida con operarios.



DERRIEXCA S.L.

Camiones basculantes, Excavaciones,
Zanjeo y Demoliciones





Club de Pádel: Automatización de respuestas con chatbot

Implementación de un chatbot automatizado que responde de forma instantánea en WhatsApp, RCS o webchat, resolviendo dudas frecuentes como:

- ▶ **Paquetes de clases:** Tipos, horarios disponibles, niveles y precios.
- ▶ **Reservas de pistas:** Consulta de disponibilidad y confirmación inmediata.
- ▶ **Eventos y torneos:** Información sobre inscripciones, horarios, categorías.
- ▶ **Festividades y cierres:** Respuesta automática sobre días no laborables.
- ▶ **Actividades especiales:** Campus infantiles, clases particulares, promociones.

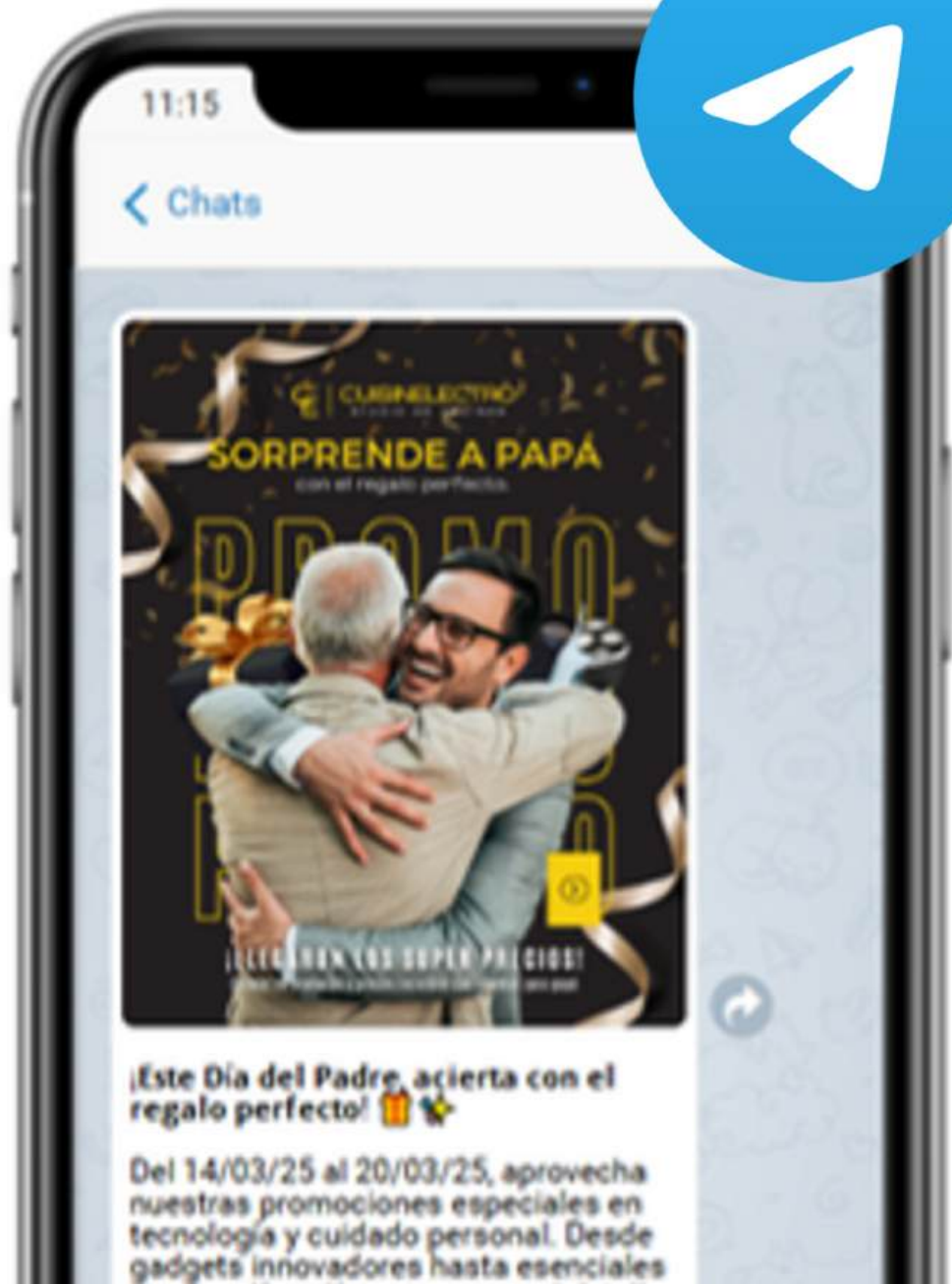
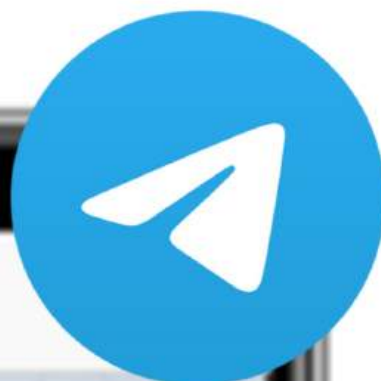
Beneficios:



- ✓ Atención 24/7 sin intervención humana.
- ✓ Disminución de llamadas y mensajes repetitivos.
- ✓ Experiencia fluida y personalizada para el cliente.
- ✓ Integración con CRM o sistema de gestión del club.

Campañas omnicanal para concursos y ofertas.

Telegram

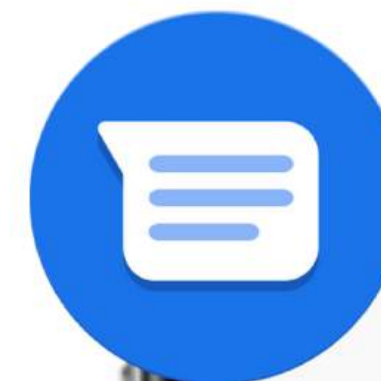


Grupos/Canales = Fidelización 24/7

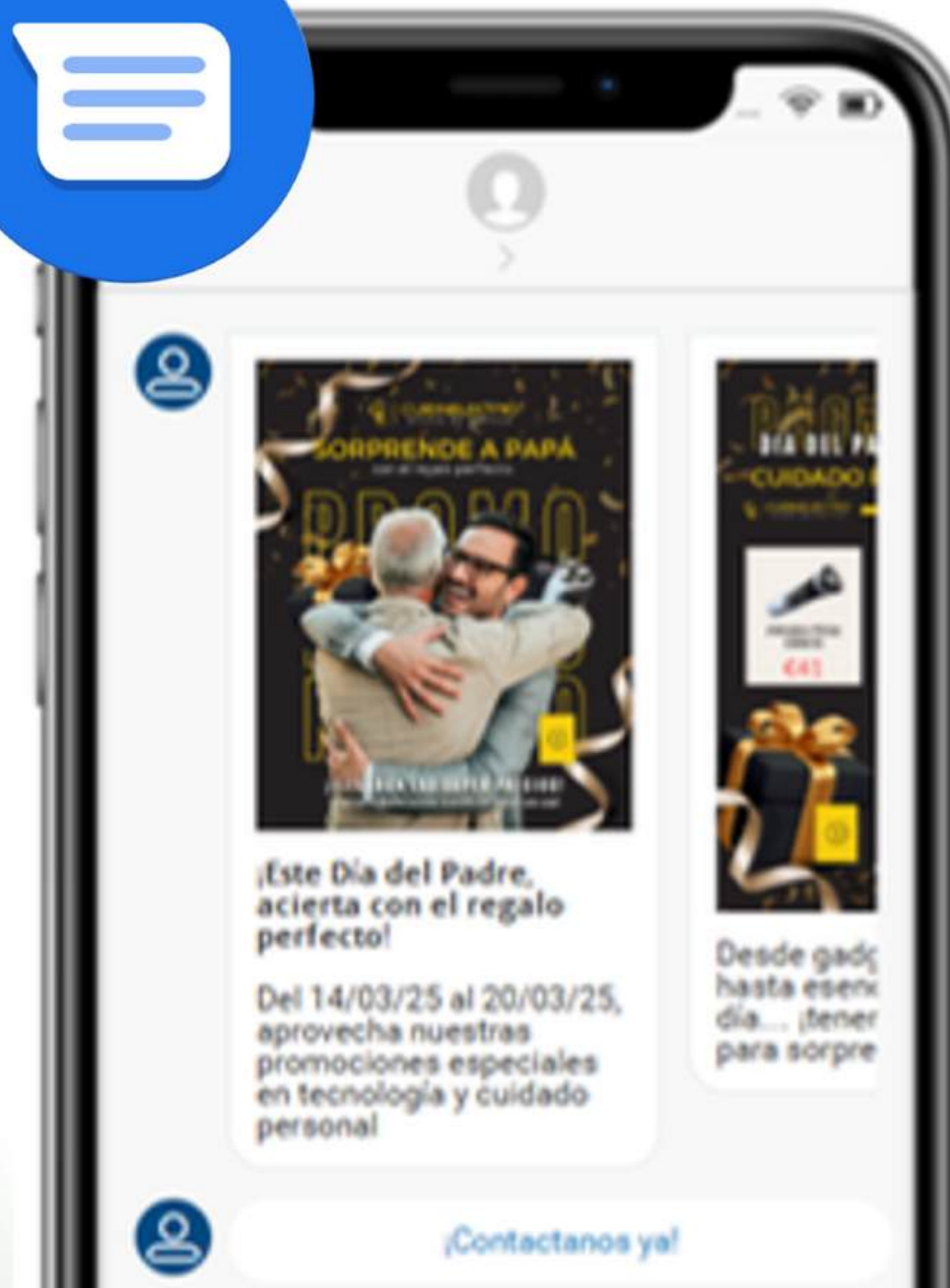
Contenido exclusivo con diseños antes del lanzamiento, tutoriales de organización, tendencias, encuestas interactivas, ofertas y promociones

Interactividad sin Apps = Mayor Conversión

Usar botones integrados ("¡Contactanos ya!", "Ver Catálogo", "Agendar Cita") y carruseles de imágenes sin redireccionar a webs externas.



RCS





Cpaas

Casos de Uso para Diversos Negocios

Restaurantes: Reservas automáticas y promociones con WhatsApp/SMS.

Tiendas de Ropa: RCS con imágenes y botones interactivos.

Negocios Pequeños: Chatbots IA para atención automatizada.

Clínicas y Consultorios: Recordatorios de citas con SMS.

Gimnasios: Promociones y seguimiento con Telegram/Whatsapp/RCS.

E-commerce: Recuperación de carritos con Email/WhatsApp.





Nuestras soluciones de
Mensajería para Empresas



Agentes Chatbot con IA

Powered by: OpenAI

Plataforma de inteligencia artificial diseñada para optimizar la comunicación y automatizar procesos empresariales.

- ▶ **Solución escalable y adaptable** a diferentes sectores como retail, banca, telecomunicaciones y más.
- ▶ **Integración con múltiples canales** digitales para ofrecer una experiencia omnicanal.



Características Clave

Automatización Inteligente

Operaciones 24/7 sin intervención humana, permitiendo mayor eficiencia.

Interacciones Personalizadas

Respuestas contextuales adaptadas a cada cliente en tiempo real.

Integración con APIs

Compatible con CRM, ERP y otras plataformas empresariales para una gestión unificada.

Seguridad Avanzada

Cumplimiento de normativas y cifrado de datos para garantizar la privacidad.

Beneficios de los Agentes IA



Eficiencia Operativa

Reducción de costos y optimización del tiempo en tareas repetitivas.



Escalabilidad

Adaptabilidad a empresas de cualquier tamaño y sector.



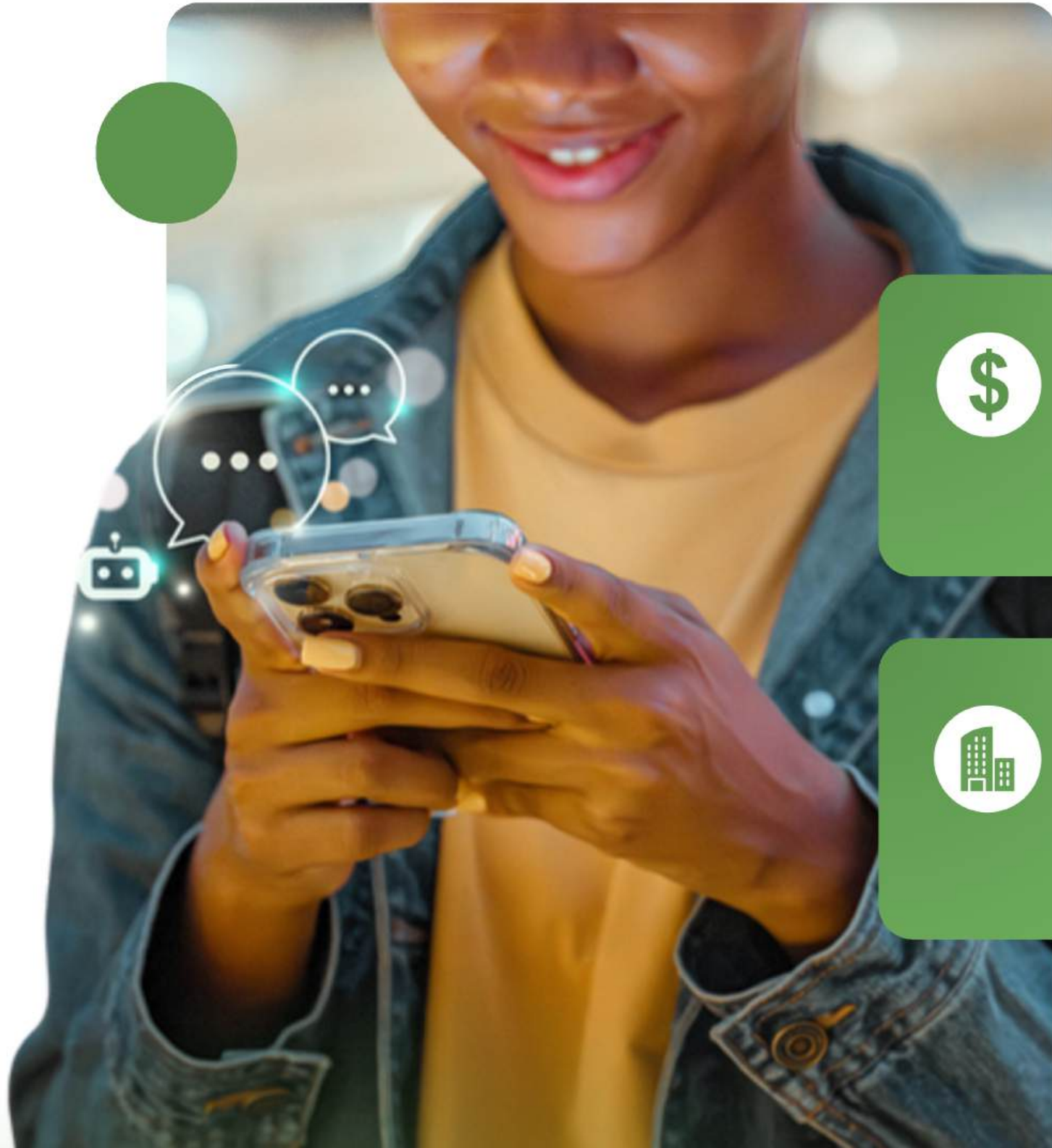
Mejora en la Experiencia del Cliente

Atención inmediata, personalizada y sin fricciones.



Mayor Conversión y Retención de Clientes

Interacciones más efectivas que generan lealtad y ventas.





Atención al Cliente

Implementación de chatbots y asistentes virtuales para gestionar consultas y solicitudes.



Marketing Personalizado

Segmentación avanzada y automatización de campañas dirigidas.



Gestión de Operaciones

Automatización de tareas como facturación, agendamiento y seguimiento de pedidos.



Soporte Técnico

Resolución de incidencias mediante agentes virtuales especializados.



Análisis Predictivo

Uso de IA para detectar tendencias y optimizar estrategias empresariales.





Impacto y Beneficios Claves

De nuestras soluciones de Mensajería para Empresas

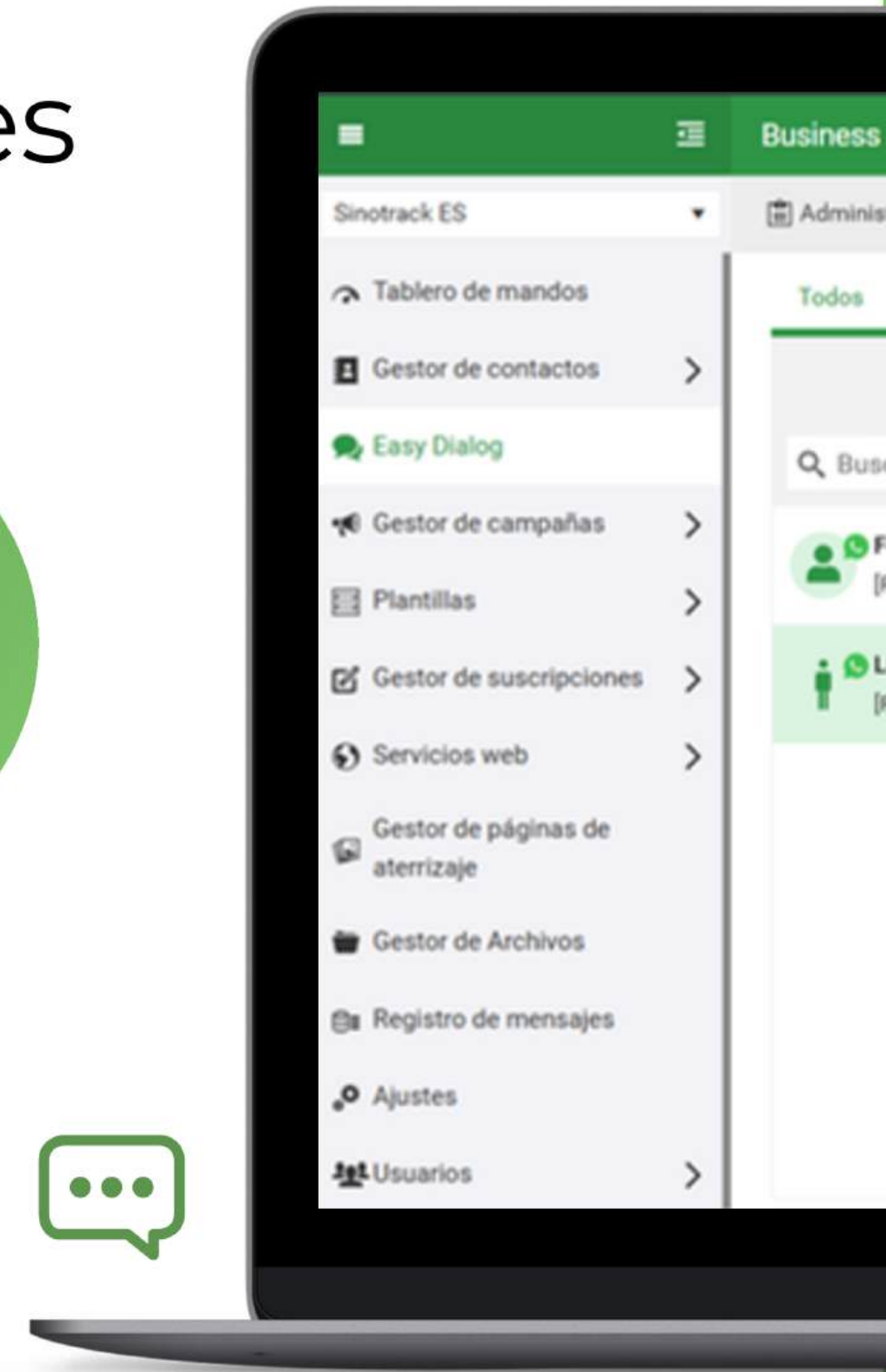
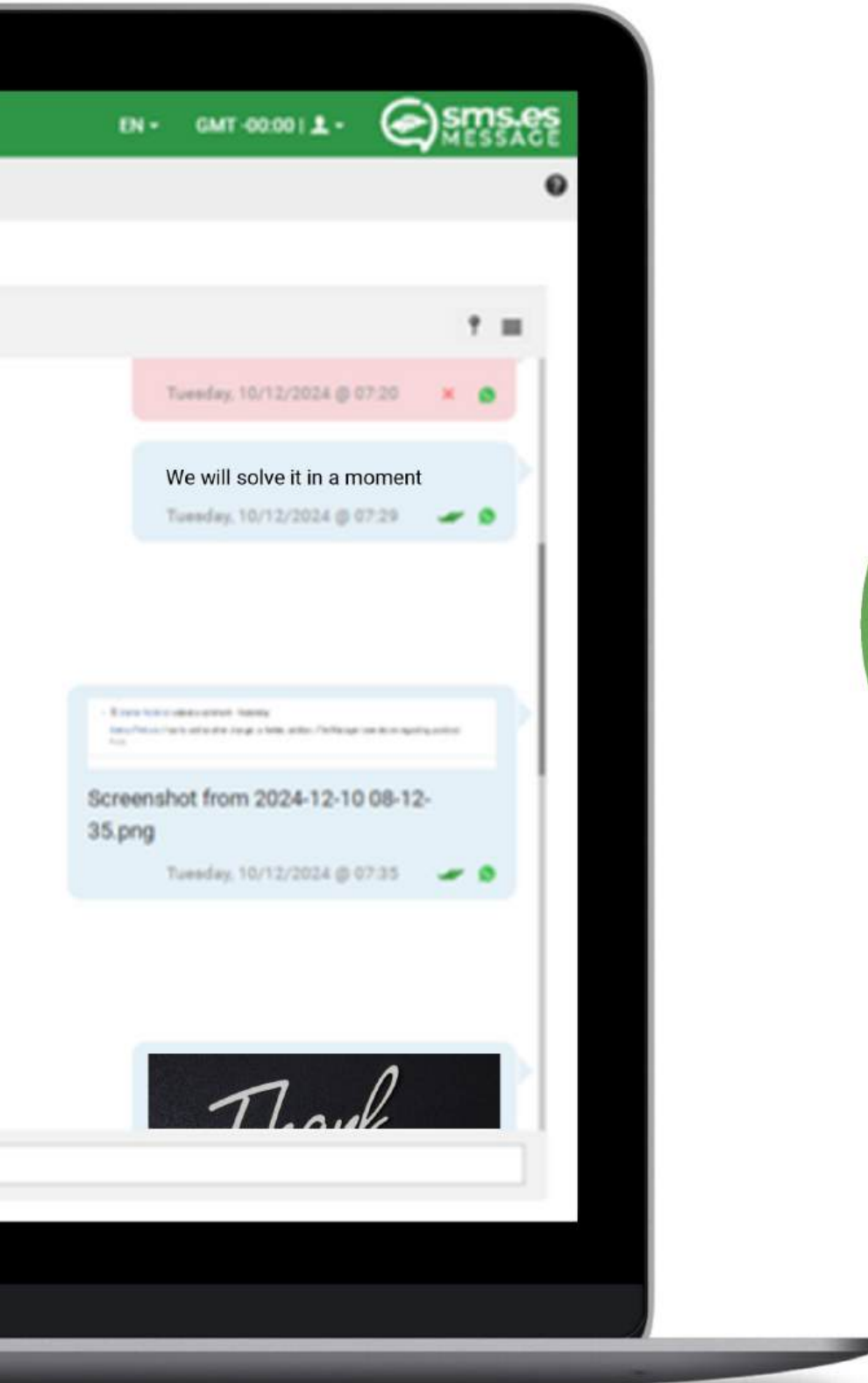
40% menos tiempo en gestión de campañas.

25% de ahorro en costos operativos.

30% mejora en precisión y personalización de audiencias.

50% más satisfacción del cliente gracias a interacciones automatizadas.

20% de aumento en la conversión de ventas con estrategias basadas en IA.





¿Por Qué Elegirnos?

- ✓ Cobertura Global con más de 190 países y 150 operadores.
- ✓ Seguridad y Fiabilidad en cada envío.
- ✓ Soluciones Personalizadas adaptadas a sus necesidades.
- ✓ Atención y Soporte 24/7 para garantizar su éxito.





Contáctanos

¡Convierte tu empresa en un referente en automatización y comunicación inteligente!

En **SMS.es**, estamos comprometidos con brindarle las mejores soluciones de mensajería móvil. Si desea más información sobre nuestros servicios, asesoramiento personalizado o una demostración de nuestra plataforma, **no dudes en ponerte en contacto con nosotros.**



+34 608 826 997



info@sms.es



www.sms.es



Spain – Madrid – Marbella,
Calle Fuente Nueva 20 29670
Malaga